

Administratieprotocol Wmo Begeleiding (BG), Dagopvang (DO) en Beschermd wonen excl. dagbesteding (BW) van Siem, versie 9.0 – 24 juli 2023

1. Inleiding

Dit administratieprotocol geeft de afspraken weer voor de taakgerichte inkoop Begeleiding, Dagopvang en Beschermd Wonen vanaf 1 januari 2023. Het is belangrijk om de afspraken in dit protocol goed te lezen en toe te passen. Mocht u voorzien dat u tijdelijk niet in staat bent om een afspraak van dit protocol na te leven, neem dan direct contact op met de centrale backoffice van Siem via aanbiederswmo@metsiem.nl

Siem (bestaande uit 10 zorgaanbieders), voorheen De Coalitie HvB, is per 01-01-2023 de enige contractpartner voor Begeleiding (BG), Dagopvang (DO) en Beschermd Wonen (BW excl. Dagbesteding DB). Dat betekent dat diverse zorgaanbieders geen rechtstreekse contractuele relatie meer hebben met de regio Hart van Brabant. Het jaar 2023 is nadrukkelijk een overgangsjaar. Daarbij hoort dat alle Wmo-beschikkingen geleidelijk per afloopdatum op naam gesteld worden van Siem als contractpartij.

In onderstaand schema treft u aan de verbindingen van Combinanten en Strategisch Partners binnen de coalitie die is gevormd ten aanzien van Wmo Begeleiding (incl. Dagopvang) en Beschermd Wonen, en nu onder de naam Siem optreedt:

Combinant	Strategisch partner binnen Siem, verbonden aan Combinant
1. RIBW Brabant (Wmo Begeleiding en Wmo Beschermd Wonen)	6. Stichting Het Werkt
	7. Sterk Huis
	8. Ggz Breburg
2. Amarant (Wmo Begeleiding en Wmo Beschermd Wonen)	10. Stichting Thebe
3. SMO Traverse (Wmo Begeleiding en Wmo Beschermd Wonen)	N.v.t.
4. Prisma (Wmo Begeleiding en Wmo Beschermd Wonen)	9. Stichting ASVZ
5. Impegno (Wmo Begeleiding)	

De volgende gemeenten in de regio Hart van Brabant zijn betrokken:

Begeleiding en Dagopvang: Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Dongen, Gilze en Rijen, Tilburg, Oisterwijk, Hilvarenbeek, Goirle en Heusden. Siem vormt in deze gemeenten gebiedsteams.

Beschermd Wonen: Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Dongen, Gilze en Rijen, Tilburg, Oisterwijk, Hilvarenbeek, Goirle, Heusden, Loon op Zand en Waalwijk

NB: De gemeenten Loon op Zand en Waalwijk hebben een eigen inkoop voor begeleiding en dagbesteding.

Dit protocol is niet van toepassing voor Ontwikkelgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD). Voor vragen over OAD kunt u contact opnemen met Kikmaat (onderdeel van de Diamant Groep). Hieronder valt ook de dagbesteding binnen Beschermd Wonen. De inkoop van Kikmaat heeft betrekking op de volgende gemeenten: Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Dongen, Gilze en Rijen, Goirle, Hilvarenbeek en Tilburg. De gemeente Oisterwijk lift mee op deze regeling. Loon op Zand, Waalwijk en Heusden doen hier niet aan mee. Zoals hierboven aangegeven, hebben Loon op Zand en Waalwijk een eigen aanbesteding gedaan voor WMO Dagbesteding/OAD. Heusden contracteert voor Dagbesteding/OAD geen partners middels aanbesteding, maar maken individuele afspraken en contracten met samenwerkingspartners.

Aan alle zorgaanbieders die voorheen rechtstreeks gecontracteerd waren door de gemeente, of reeds onderaannemer waren van één van de eerdergenoemde 10 coalitiepartijen, is een tijdelijke onderaannemingsraamovereenkomst geldig tot 1-7-2023 aangeboden. Dit om continuïteit van zorg voor de bestaande cliënten te kunnen bieden.

Afgelopen maanden zijn er gesprekken gevoerd met onderaannemers. In de gesprekken is o.a. aan de orde gekomen of de onderaannemersovereenkomst voor BG en DO tussen Siem en de onderaannemer vanaf 1-7-2023 wordt verlengd.

Er zijn grofweg 2 soorten onderaannemers:

1. Als u tot en met 31-12-2022 een zelfstandig contract had inzake Begeleiding (BG), Dagopvang (DO) en Beschermd Wonen (BW excl. Dagbesteding DB) geldt hierbij vanuit de genoemde gemeenten per 01-01-2023 een overgangsregeling waarbij doorlopende beschikkingen nog tot en met de aflooptdatum tegen de Wmo tarieven 2023 per product aan de gemeente gedeclareerd kunnen worden. Deze tarieven zijn bekend gemaakt door de regio. U stuurt dus hiervoor géén facturen naar Siem, maar naar de betrokken gemeente. Bij continuering van zorg na afloop van de beschikking zal deze via de Toegang van de gemeente op naam worden gesteld van Siem. Als U na 1-7-2023 een contract heeft met Siem, wordt U daarna mogelijk nog als onderaannemer ingeschakeld voor de uitvoering van de zorg op basis van de aangeboden onderaannemingsovereenkomst. Dit proces wordt in dit protocol niet beschreven, er wordt vanuit gegaan dat u dit doorlopen heeft. In het geval dat u onderaannemer blijft, kunt u – alleen voor deze **opnieuw** beschikte zorg – een factuur in PDF sturen naar Siem, namelijk naar facturen@metsiem.nl. Later in dit protocol worden de tarieven en de eisen voor de factuur toegelicht.
2. U had tot en met 31-12-2022 géén overeenkomst met de regio, maar was een bestaande onderaannemer van één van de 10 coalitiepartijen. De beschikkingen staan in dit geval reeds op naam van Siem, en hiervoor gelden dan direct per 1-1-2023 de tarieven zoals in de onderaannemingsovereenkomst aangeboden. U hoeft de facturen niet meer te sturen naar de hoofdaannemer, maar in PDF naar de financiële administratie van Siem dus naar het e-mailadres facturen@metsiem.nl.

Facturen ten name van:

Siem

T.a.v. administratie backoffice

Postbus 10008

5000 JA Tilburg

Alle benodigde informatie is ook te vinden op de website <https://www.metsiem.nl/>

2. Afspraken

Inzake situatie 1 uit de inleiding:

- Alle doorlopende beschikkingen BG, DO (resultaatgebied 104A) en BW (excl. dagbesteding) in 2023 van niet-coalitiepartijen kunnen t/m afloopdatum door die aanbieder nog rechtstreeks aan de gemeente worden gedeclareerd.
- Aflopende beschikkingen moeten door betreffende aanbieder worden beëindigd en gaan bij continuering van zorg over naar Siem. Herindicaties kunnen aangevraagd worden via een specifiek mailadres: herindicatieOA@metsiem.nl
Zodra de beschikking afloopt, dient u als onderaannemer zelf via berichtenverkeer een bericht 307 te versturen aan de regio Hart van Brabant en voor reden uit zorg te kiezen voor code 37 (i.v.m. wijzigingsverzoek). Vervolgens worden deze beschikkingen wel of niet nog in onderaanneming van Siem uitgevoerd. Dit randvoorwaardelijk proces wordt in dit protocol niet beschreven. Neem hiervoor contact op met Siem via aanbiederswmo@metsiem.nl
- De onderaannemer wordt (bij voortzetting) formeel ingedeeld bij een combinant (een deelnemer van Siem). De combinant heeft verder geen rechtstreekse rol richting de onderaannemer, het aanspreekpunt is de centrale uitvoeringsorganisatie (backoffice) van Siem. De ondersteuning en processturing/beleid voor onderaannemers wordt centraal vanuit de backoffice opgesteld. De combinanten zijn voor Begeleiding en Dagopvang: RIBW Brabant, Amarant, Prisma, Smo Traverse en Impegno. Voor Beschermd Wonen (excl. Dagbesteding): RIBW Brabant, Amarant, Prisma en Smo Traverse. Maar aan welke combinant u formeel bent gekoppeld is een willekeurige keuze vanuit Siem.

Inzake situatie 2 uit de inleiding

- Bestaande onderaannemerschappen van aanbieders WMO voor zorg bij Siem bij verschillende coalitiepartijen vallen voortaan onder 1 onderaannemingsovereenkomst met betreffende combinant. Zij ontvangen vanuit de zorgadministratie van Siem een leveringsovereenkomst voor betreffende cliënt. De leveringsovereenkomst bevat de o.a. de startdatum zorg en het product. Na ontvangst van de leveringsovereenkomst cliënt kan er maandelijks een factuur gestuurd worden aan de backoffice van Siem.

Overige aandachtspunten:

- Onderaannemer stuurt periodiek en tijdig, uiterlijk tien werkdagen na afloop van elke periode (maand) de gespecificeerde factuur naar Siem. Siem wijst de factuur van onderaannemer af indien deze onvolledig of onjuiste gegevens per cliënt bevat of wanneer de specificatie ontbreekt. Acceptatie van de factuur vindt eerst plaats na aanlevering van de volledige en juiste gespecificeerde factuur.
- Onderaannemer factureert maandelijks digitaal op basis van het overeengekomen tarief voor direct-cliëntgebonden prestaties. De factuur in PDF bevat onder meer de volgende gegevens:
 - Het contractnummer van de onderaannemingsovereenkomst met Siem. U ontvangt dit nummer zodra het de door beide partijen ondertekende onderaannemersovereenkomst is geregistreerd.
 - BSN-nummer of geboortedatum en NAW gegevens van de cliënt
 - Wanneer de factuur gestuurd wordt voor een cliënt met een beschikking bij Siem dan wordt het cliëntnummer van Siem vermeld.
 - Wanneer de factuur gestuurd wordt vanuit een lopende beschikking dan wordt ook de naam van de coalitiepartij vermeld (bijv. RIBW Brabant) en de einddatum van de lopende beschikking.

- De verdere factuurspecificatie kan zich beperken tot het aantal cliënten per maand per geleverd product met bijbehorend maandtarief (BG & DO) of geleverde aantal etmalen met bijbehorend dagtarief (BW & vervoer).
Wanneer de zorg in de maand start of eindigt wordt voor die maand het maandtarief naar rato van het aantal dagen gefactureerd.
- Siem betaalt de goedgekeurde facturen conform een betaaltermijn van 15 werkdagen op het op de factuur vermelde bankrekeningnummer.
- Partijen gaan ervan uit dat op grond van artikel 11 van de Wet op de Omzetbelasting 1968 geen BTW is verschuldigd over de uitbestede ondersteuning. Mocht op enig moment toch BTW verschuldigd blijken of worden, dan treden Partijen onmiddellijk in overleg om de consequenties daarvan te bespreken.
- Jaarlijks worden de tarieven geïndexeerd in lijn met de door de Regio Hart van Brabant toegepaste indexering. Zie voor de tarieven: onderdeel 3.

3. Tarieven

Siem heeft de taakbudgetten BG, DO en BW als budgettair kader. Op basis hiervan zijn tarieven 2023 ontwikkeld die onderaannemers in rekening kunnen brengen. Een en ander is gebaseerd op het lagere beschikbare taakbudget (t.o.v. van het arrangementensysteem wat t/m 2022 bestond) van - 6%, vermeerderd met indexering 2023 (BG/DO: 4,75% en BW: 4,78%) en verminderd met een afdracht aan de backoffice (BG 15 %, BW 10 %, DO 10%). Op de eerder genoemde informatiewebsite vinden jullie de tarieven voor onderaannemers. Bij BG en DO is sprake van tarieven per cliënt per maand. Bij BW is sprake van tarieven per etmaal.

De beschreven tarieven gelden zowel voor onderaannemers als beschreven bij situatie 1 bij aflopende beschikkingen als bij situatie 2 (zie inleiding).

Tarieven Wmo Begeleiding

Declaratie aan Siem vindt plaats op basis van een prijs per cliënt per maand. Om hierin differentiatie aan te brengen worden 3 categorieën onderscheiden: De categorie wordt bepaald aan de hand van de hulpvraag in het ondersteuningsplan van de cliënt, via de screeners en matchers van Siem in het gebiedsteam.

Het oude arrangementenmodel is niet meer van toepassing. Bandbreedtes met een aantal uren zorg worden niet gegeven. De prijs per cliënt moet dan ook gezien worden als een budget per cliënt per maand. De differentiatie tussen deze categorieën is beperkt, ervan uitgaande dat deze categorieën elkaar uitmiddelen in zwaarte en benodigde inzet over het aantal maanden in zorg.

Januari t/m juni 2023 is het tarief per cliënt per maand:

Licht	€ 363
Midden	€ 409
Zwaar	€ 454

De zorg per categorie en de bijbehorende maandtarieven zijn geëvalueerd en per 1 juli bijgesteld.

Vanaf 1 juli 2023 is het tarief per cliënt per maand:

Licht	€ 200
Midden	€ 420
Zwaar	€ 625

De beschikkingen van lopende cliënten zullen de komende weken opnieuw beoordeeld worden. Mocht blijken dat de zorg aan een cliënt daarmee in een andere categorie begeleiding valt, dan

ontvangt u voor die cliënt een nieuwe leveringsovereenkomst. Het maandtarief van de nieuwe categorie start per eerste van de maand nadat u de leveringsovereenkomst heeft ontvangen.

Overbruggingszorg van begeleiding naar beschermd wonen

De zorg aan een cliënt ter overbrugging van begeleiding naar beschermd wonen kan tot aan de daadwerkelijke overdracht naar beschermd wonen gedeclareerd worden volgens het toegekende product begeleiding.

Tarieven Wmo Dagopvang 2023

Het oude arrangementenmodel is niet meer van toepassing, maar wordt nog wel gebruikt als referentiekader. Op termijn wordt overgegaan naar een locatiegerichte financiering. Declaratie aan Siem vindt plaats op basis van een prijs per cliënt per maand. De volgende categorieën worden onderscheiden:

DO categorie 1:	4,88 gem. dagdelen	€ 167,58 per maand (oude product 104A1)
DO categorie 2:	10,83 gem. dagdelen	€ 371,90 per maand (oude product 104A2)
DO categorie 3:	17,06 gem. dagdelen	€ 585,84 per maand (oude product 104A3)
DO categorie 4:	25,73 gem. dagdelen	€ 883,57 per maand (oude product 104A4)

De categorie wordt bepaald aan de hand van de hulpvraag in het ondersteuningsplan van de cliënt, via de screeners en matchers van Siem in het gebiedsteam. Indien vervoer van de cliënt naar de Dagopvang verzorgd dient te worden door de Onderaannemer, dan zijn de volgende tarieven van toepassing, conform de tarieventabel van de Regionale Hart van Brabant voor inkoop Wmo begeleiding - Intensiteiten en tarieven 2023, zonder toepassing van een vermindering:

- E1. Vervoer regulier - retour per dag € 8,64
- E2. Vervoer rolstoel - retour per dag € 32,82

Tarieven Wmo Beschermd Wonen 2023

Het oude 4-productenmodel (BZW, OW1, OW2 en BW) is niet meer van toepassing. Aansluitend op de visie op Beschermd Wonen van Siem worden herindicaties en nieuwe indicaties ingedeeld in 3 producten. Hierbij zijn OW1 en OW2 samengevoegd tot BW met verblijf (met of zonder huisvestingscomponent).

Declaratie aan Siem vindt plaats op basis van de volgende tarieven voor 2023 per cliënt per etmaal voor de nieuwe 4 producten en huisvestingscomponent (HV):

Beschermd Thuis	- per dag €65,03
Beschermd wonen zonder HV	- per dag €100,18
Beschermd wonen met HV	- per dag €150,56
Beschermd wonen 24 uur	- per dag €199,77

De van toepassing zijnde producten en het ondersteuningsprofiel wordt via de Regionale Toegang samen met de BW sleutelfiguren van Siem bepaald.

Afwijkende maandtarieven

- In geval van start of beëindiging zorg in de loop van een maand, factureert u naar rato het desbetreffende deel van de maand o.b.v. aantal dagen geleverde zorg / aantal dagen van de maand.
- Wanneer er om welke reden ook niet een volledige maand zorg is geleverd, factureert u naar rato het desbetreffende deel van de maand waarin zorg is geleverd.

4. Aanleveren van wijzigingen in de zorg aan cliënt

Tijdelijke stop van zorg

Voor begeleiding en dagopvang kan een tijdelijke stop zorg van toepassing zijn. Er is sprake van tijdelijke stop zorg als de zorg aan een cliënt langer dan 1 kalendermaand volledig wordt onderbroken. Wanneer deze situatie zich voordoet, stuurt u een mail met de tijdelijke stopdatum aan zorgadministratie@metsiem.nl. U stuurt tevens een mail met daarin de datum dat de zorg weer wordt gestart. De periode van een tijdelijke stop is maximaal 3 maanden. Als de stop zorg langer duurt dan 3 maanden is een einde zorg van toepassing.

Uit zorg

Wanneer een cliënt uit zorg gaat, stuurt u een mail aan zorgadministratie@metsiem.nl met daarin de datum uit zorg en de reden beëindiging zorg. De reden beëindiging zorg zijn dezelfde redenen als de redenen voor berichtenverkeer stop zorg (307 bericht).

Afschalen van zorg voor BG of DO

Als de zorg aan cliënt kan worden afgeschaald, stuurt u een mail aan zorgadministratie@metsiem.nl met daarin het nieuwe product dat u gaat leveren met de bijbehorende startdatum.

Afschalen van zorg van BW naar BG

In deze situatie neemt u contact op met het team beschermd wonen.

Opschalen van zorg

Als de zorg aan cliënt moet worden opgeschaald, dan neemt u contact op met het team die de huidige zorg aan cliënt coördineert:

- Voor BG en DO is dit het gebiedsteam Siem
- Voor BW is dit het team beschermd wonen Siem

5. Dagbesteding

Dit protocol is niet van toepassing voor Ontwikkelgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD). Voor vragen over OAD kunt u contact opnemen met Kikmaat (onderdeel van de Diamant Groep). Hieronder valt ook de dagbesteding binnen Beschermd Wonen.

Voor de facturatie van doorlopende beschikkingen is het volgende van toepassing:

- Voor de lopende beschikkingen dagbesteding geldt dat deze aan de gemeente gedeclareerd kunnen blijven worden wanneer u voorheen rechtstreeks gecontracteerd was voor de codes 104B of 104C, of voor DB binnen BW
- Wanneer u dagbesteding leverde via een beschikking op naam van één van de 10 coalitiepartijen, dan blijven de oude afspraken gelden aan factuureert u tot afloop beschikking rechtstreeks aan de betreffende hoofdaannemer/coalitiepartij
- Herindicaties en nieuwe beschikkingen lopen via Kikmaat (met uitzondering van Waalwijk en Loon op Zand)