

Siem

Samen verder

22 November '23
Bijeenkomst BW




Programma: Samen verder (BW)

- 15.00-15.05 Welkom en Toelichting programma (E. Romijn)
- 15.05-15.10 Inleidende woorden (G. Graumans)
- 15.10-15.20 Missie, visie en leidende principes (W. Claassen)
- 15.20-15.35 Toelichting selectieproces en hoe verder? (C. van Geloven)
- 15.35-15.45 Juridische overeenkomst (A. Verhoeven)
- 15.45-16.00 Tarieven en backoffice (P. Baremans)
- 16.00-16.20 Werkwijze en samen invullen transformatieopdracht (C. van Geloven/E. Romijn)
- 16.20-16.50 Vragen en dialoog
- 16.50 Afsluiting



Voorstellen en inleidende woorden



Gertrude Graumans
bestuurder RIBW Brabant, penvoerder Siem



Missie Visie Leidende principes

Wilma Claassen

Netwerkmanager Siem



Visie van Siem – waar staan we voor

We geloven dat mensen zelf kunnen bepalen wat voor hen belangrijk is en sluiten daar met onze **ondersteuning** op aan. Zo kort als mogelijk, zo lang als nodig en altijd samen. Op deze manier bieden we de juiste, betaalbare maatschappelijke ondersteuning in de regio Hart van Brabant. Nu en in de toekomst.

Missie van Siem – wat doen we

Siem werkt **samen** met en voor mensen. Zij geven aan waar ze mee zitten, wat ze anders willen, én hoe zij denken daar te komen. En **wij ondersteunen ze in hun groei** zodat ze veerkrachtig zijn en zich goed voelen in de maatschappij.

We werken met elkaar als één. We zijn van alle markten thuis en we schakelen zonder gedoe, ook met andere organisaties. En dat doen we altijd **dichtbij**, het liefst in de wijk, buurt of straat. Want door vlakbij en makkelijk bereikbaar te zijn, merken we problemen sneller op en kunnen we erger voorkomen.

Visie op onderaannemers

Om een dekkend en overzichtelijk aanbod in de regio Hart van Brabant te kunnen realiseren – zowel kwalitatief als kwantitatief – hebben we onderaannemers nodig.

- Kwalitatief: Om ontbrekende expertise in ons aanbod aan te vullen of om te kunnen voldoen aan een specifieke wens van een cliënt op lokaal niveau.
- Kwantitatief: Om ontbrekende capaciteit aan te vullen (zowel beschikbare plaatsen als beschikbaar personeel).

Samenwerking

Siem wil samenwerken met onderaannemers die zich kunnen verenigen met de visie van Siem. Zowel in de uitvoering, als in de transformatieopgave. Indien dit het geval is, kan er namelijk gewerkt worden vanuit onze gedeelde visie op de ontwikkelopgaven voor zowel BW als BG inclusief DO:

- Ontdubbelen, samen is efficiënter
- Ontschotten, beter samenwerken want: kortere lijnen en lagere drempel om elkaar te vinden
- Elkaars expertise benutten en sneller en efficiënter invliegen
- Samen dragen we verantwoordelijkheid: dat doen wat nodig is voor de client
- Hierdoor kunnen we samen nog betere zorg en ondersteuning bieden

Drie leidende principes – zo werken we

De leidende principes van Siem zijn:

- **Uitgaan van vertrouwen:** *We werken vanuit vertrouwen in elkaar, met een open houding, kijkend vanuit het perspectief van de cliënt.*
- **Samenwerken in dialoog:** *In het belang van de cliënt doen we wat nodig is, niet meer en niet minder. Het uitgangspunt is dat de cliënt het weer zelf kan.*
- **Doen wat nodig is:** *We hebben elkaar nodig om het beste te kunnen bereiken. Samenwerken doen we vanuit een gelijkwaardige dialoog, met oog voor elkaars perspectief.*

Uitgaan van vertrouwen in een veilige en ondersteunende omgeving



Uitgaan van vertrouwen



Samenwerken in dialoog



Doen wat nodig is

Het doorvoeren van de Visie - onderaannemers Beschermd Wonen

Per gebied:

- behoefte aan Beschermd Wonen zorg van de populatie cliënten onderzoeken.
- aanbod – gespecificeerd vanuit expertise van medewerkers en woonlocaties – onderzoeken.
- Vaststellen wat het ontbrekend aanbod is en welke onderaannemers dit aanbod wel kunnen bieden. Streven is dat zij gaan toetreden als strategisch partner van Siem.
Met als einddoel: het aangaan van een duurzame samenwerkingsrelatie met de onderaannemer.
- Bijstellen van de ondersteuning (voorheen op – en afschalen) tussen BG en BW.
- Beschikbare capaciteit



Verkennen Selecteren Samenwerken

Gevolgde procedure en resultaten
tot nu toe



Chris van Geloven

Relatiebeheer stakeholders Siem

Procedure

Oktober 2022:	Gunning verleend aan Siem
December 2022:	Informatieronde aan alle onderaannemers
Januari 2023:	Tijdelijke juridische raamovereenkomsten
Februari 2023:	Toetsingskader en methode vastgesteld start '200 gesprekken'
Mei 2023:	Advies notitie BG en DO stakeholders + besluit BO Siem
Oktober 2023:	<u>Advies notitie BW</u> stakeholders + besluit BO Siem + HvB
November 2023:	Beslissing belronde + brieven

Methode, gesprekken en ervaring

- 31 gesprekken met OA Beschermd Wonen
- Gesprekken a.d.h.v. vragenlijst en toetsingskader
- Het gesprek → verwerkt in analysemodel(= format) met alle data in één format
- Ervaring input o.a. via gemeente en sleutelfiguren

Data & resultaten

- Van 31 onderaannemers naar 20 onderaannemers BW
- 20 gecontracteerde Siem onderaannemers BW voor 138 cliënten

Amare zorgcoaching	Autisme begeleiding	Burger coaching	Leermakers zorggroep	Linc naar Zorg
Novafarm-Grip	Rejoice Drunen	Respect zorgprofessionals	St. Exodus	St. Leger des Heils
St. Reinier van Arkel	St. Prins Heerlijk	St. SMO Breda	St. iXzelf	St. Jados
St. Villa Boerenbont	St. WoMB	Unique People Wonen	We Care	Zorghotel Belvertshoeve

Data & resultaten

- 11 onderaannemers dragen 18 cl over van 1-1-23 tot 31-12-24
- Een aantal stopte er zelf mee

Uitdagingen en kansen

- Nadere analyse per gemeente: dekkend landschap
- Individuele OA met specifieke aandacht
- Samenwerken op de inhoud en de werkwijze
- Transformatieopdracht ambulantiseren van BW
- Nadere verkenning specifieke doelgroepen zoals:
 - Cultuur Sensitief
 - Meervoudige problematiek
 - ASS

Planning

- Fase 1: Verkennen - selecteren-beoordelen > november 2023
- Fase 2: Lokale en Thematische verdieping > 2024 > Locatie bezoeken
- Fase 3: Overdracht en borging met Siem. Doorontwikkeling OA i.c.m. GB.



Juridische overeenkomst

Anika Verhoeven

Bestuurssecretaris RIBW Brabant



Overeenkomst van Onderaanneming

Verbonden aan - en afgeleid van Raamovereenkomst Siem met Regio Hart van Brabant.

Voorwaarden opdracht Wmo Beschermd Wonen één op één doorvertaald;

Optrekken als één partij:

- Overzichtelijk en dekkend aanbod
- Kwaliteit van zorg
- Transformatie-opgave



Toelichting uitvoeringsvoorwaarden

Geen nieuwe zaken, wel verduidelijking (m.n. rollen) op de 6 onderdelen van 'Bijlage 1a'.

Contact met Siem (contractueel: Hoofdaannemer Wmo BW) verloopt v.w.b. de praktische zaken bijna altijd via de sleutelfiguur Siem of backoffice Siem (bv. facturen).

Aandachtspunten:

- Klachtenbehandeling: in beginsel onderaannemer zelf (mits gedegen klachtenprocedure)
- Overleg en evaluatie
- Data en monitoring
- Acceptatieplicht (redelijk en billijk)
- Zorggeld naar zorg: rendements maximum



Financiële kaders BW / Backoffice

meerjaren raamovereenkomst
van onderaanneming



Patrick Baremans

Controller Siem

Tarieven 2024

Indexatie vanuit gemeente vooralsnog: 5,91%. Conform contractafspraken bepaald.

Gelet de afbouw opdracht voor huisvesting werken we een voorstel uit om de component huisvesting niet of minder te indexeren en de zorgcomponent meer.

Tevens op dit moment nog diverse analyses over de uitgangspunten vanuit de begroting 2023 versus de realisatie 2023. Gesprekken met gemeenten over uitgangspunten 2024 lopen nog.

Waarschijnlijke publicatie tarieven: december 2023.

Rol back office Siem (BW)

- Ontvangen en verwerken DAT bericht (301) en overige berichten (tijdelijke zorg stop e.d. gaat voor klanten Siem via de zorgadministratie, relatie met eigen bijdrage).
- Ontvangen en verwerken facturen. Facturen getoetst aan het administratie protocol. Let op juiste referenties: contract nummer, klant, product, frequentie, etc. Niet (volledig) toepassen van het protocol kan leiden tot vertraging.
- Met name bij herbeschikkingen vanuit de overgangsregeling: Een klant is bekend bij Siem als de toegang het 301 bericht verstuurd heeft en de back office deze verwerkt heeft. Dan moet het juiste product etc. nog toegekend worden. "Alvast" versturen van facturen (voor in principe geleverde zorg) heeft diverse keren geleid tot escalaties. Het is een samenspel tussen tijdig aanmelden bij de toegang, vlotte doorloop bij de toegang en vlotte opname in de zorgadministratie van Siem.



Werkwijze en samen invullen transformatie- opdracht

Chris van Geloven en Eelco Romijn



3 woonvormen

Beschermde woonvorm	Begeleide woonvorm	Zelfstandige woning (BW thuis)
Lage zelfredzaamheid	Matige zelfredzaamheid	Hoge zelfredzaamheid
Intensieve begeleiding	Uitstroomgerichte begeleiding	Lichte begeleiding
24 uren aanwezigheid	24uurs nabijheid (tussen 15-30min oproepbaar)	24 uren bereikbaarheid

Visie op samenwerking

- Voor Beschermd Wonen hebben we samenwerking met elkaar nodig
- We willen gebruik kunnen maken van elkaars expertises
- We hanteren 1 wachtlijst. Vanuit de wachtlijst wordt gekeken welke organisatie/locatie het best passend is op basis van de locatieprofielen.
- De beste match tussen het cliëntprofiel en locatieprofiel wordt gemaakt.

Klantreis

- De klantreis is terug te vinden op www.metsiem.nl
- Indien een verblijfsplek leeg komt, laat dit dan tijdig weten aan de sleutelfiguren via bw@metsiem.nl
- Er is halfjaarlijks een evaluatie met cliënt, begeleiding en sleutelfiguur
- Voor complexe casuïstiek kan (na interne opschaling) gebruik gemaakt worden van het Verstevingsteam van Siem. Informatie hierover is binnenkort terug te vinden op www.metsiem.nl

Transformatieopdrachten

- We hebben een gemeenschappelijke transformatieopdracht. We hebben rekening gehouden met aantallen bedden dat doorgegeven is. Opbouw en/of afbouw gaat altijd in overleg met Siem.
- Beweging van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis opgesplitst in subopdrachten:
 - Scheiden wonen en zorg
 - Afbouw van intramurale bedden
 - Groter pallet aan voorzieningen met diverse vormen van wonen zoals Gemengd Wonen

Vervolg proces

- Ondersteuningsplan in de loop van het jaar invoeren.
- Tijdens het accountgesprek wordt een afspraak gepland voor inhoudelijke verdieping op de visie, uitgangspunten en transformatieopdracht
- Samen met jullie willen we ideeën uitwisselen en bouwen aan een samenwerking om te kunnen voldoen aan de transformatieopdracht

Vragen en dialogoog

- Gespreksleider: Eelco Romijn





Informele afsluiting

