

Samen verder



Agenda

- Opening en welkom, Eelco Romijn
- Inleiding, Marina Hesen (15 min.)
- Gevolgde procedure en resultaten, Arie Verdijk (15 min.)
- Juridische raamovereenkomst en uitvoering, Anika Verhoeven (5 min.)
- Tarieven en financiële kaders, Patrick Baremans (10 min.)
- Backoffice, Annemarie van Kruijssen (10 min.)
- Samenwerken vanuit inhoud, Willie van Eijs (20 min.)
- Vragen
- Afsluiting, Eelco Romijn
- Napraten onder het genot van een drankje

Welkom

Marina Hesen

voorzitter Kernteam Siem,

bestuurder RIBW Brabant

Het aanbestedingstraject

- Aanbesteding Wmo: Beschermd wonen, Begeleiding inclusief Dagopvang
- Contract met gemeenten Regio Hart van Brabant: 4 jaar met mogelijk verlenging van 2 x 2 jaar
- Taakgerichte financiering: geen individuele beschikkingen maar verantwoording op hele transformatie opdracht
- Na intensief aanbestedingsproces gegund op 27 oktober 2022
- Januari 2023 start uitvoering
- Waalwijk en Loon op Zand doen nu nog niet mee. Loon op Zand sluit aan vanaf 2024

Waarom willen gemeenten deze verandering? ●

Belangrijkste doel: voor de cliënt wordt het duidelijker en makkelijker:

Zorg nòg vraaggericht: beter aansluiten bij vraag van client + beweging positieve gezondheid. Meer aansluiten bij het gewone leven.

Transformatie: gericht op inhoud met aandacht voor kostenbeheersing en inspelen op stijging van de vraag.

Snel op weg helpen zonder lange procedures, met ruimte voor professional.

Nog meer verbinding met 'het voorliggend veld' (sociale basis, o.a. welzijn).

Een overzichtelijk zorgveld en een betrouwbare partner.

Eén partij voor passende ondersteuning

- [SIEM - Samen dichtbij - YouTube](#)

Visie Siem: samen krachten bundelen

Onze gedeelde visie op de ontwikkelopgaven voor BW en Wmo BG, incl. DO:

- Ontdubbelen, samen is efficiënter
- Ontschotten = beter samenwerken want: kortere lijnen en lagere drempel om elkaar te vinden
- Elkaars expertise benutten en sneller en efficiënter invliegen
- Samen dragen we verantwoordelijkheid, dat doen wat nodig is voor de client.
- Hierdoor kunnen we samen nog betere zorg en ondersteuning bieden

Wmo Begeleiding inclusief dagopvang

- De toegang tot zorg verandert (*sneller*)
 - Rol Toegang in verbinding voorliggend veld
 - 'DAT'-ticket bij de toegang, mandaat bij Siem om de zorg 'te beschikken' middels ondersteuningsplan
- Gezamenlijke gebiedsteams Siem (*passende zorg*)
 - Aansluiting op populatie/vragen en 'couleur locale'
 - Nieuwe manier van werken, ontwikkelingsgericht en informele steunsystemen
- Coördinatie op passende zorg vanuit het samenwerkingsverband (efficiënte zorg)
- Doorlopende lijn, onder meer met BW en OAD (sneller en passende zorg)

Hoe zijn we dit samen vorm aan het geven?

Toegang tot zorg voor de cliënt zo efficiënt mogelijk ingericht

Niemand valt tussen wal en schip

Te gast bij cliënt: op bezoek in het plan van de cliënt (en niet andersom), waarbij altijd passende expertise laagdrempelig kan worden ingezet

Ondersteuningsplan biedt een eenvoudige, uniforme werkwijze als basis voor samenwerking

Projectmatig verder inrichten van ondersteunende processen (zoals communicatieplatform, ICT, kwaliteit, HR, Scholing)

Verschuiving in alle organisatieonderdelen (moederorganisaties)

Gefaseerd veranderen: van korte termijn naar ultieme situatie

Wat betekent dit voor (medewerkers van) onderaannemers?

- Verantwoordelijk voor inhoud en kwaliteit van zorg
- Meer regelruimte om passend aan te sluiten bij vraag cliënt
- Leidende principes (*wordt later toegelicht*)
- Minder regeldruk

- De coördinatie van je werk komt (gewoon) vanuit de organisatie waar je in dienst bent
- Verantwoordelijkheid voor goed werkgeverschap en behoud expertise blijft bij onderaannemer

- Siem ondersteunt

Oproep: samen het goede doen

Laten we het SAMEN GOED en het GOED SAMEN doen, want:

- Alle cliënten krijgen de beste ondersteuning
 - Flexibel, passend en gericht op persoonlijke ontwikkeling
 - Vanuit eigen regie in eigen kracht met (hopelijk) een steunend netwerk
 - Cliënten hebben te maken met één vaste begeleider (of sleutelfiguur)
- Alle medewerkers (Siem en OA) hebben een fijne werkomgeving
 - Minder systeemwereld: geen (her-)indicatie, zonder bureaucratische processen en zo min mogelijk administratieve procedures
 - Veel collega's waarmee je kunt schakelen (ontschot ondersteunen)
 - Uitdaging: Wmo-zorg vernieuwen en verbeteren
- Alle partners (Siem en OA) houden elkaar vast
 - We zijn samen verantwoordelijk
 - We ondersteunen elkaar en delen kennis en successen



Verkennen Selecteren Samenwerken

Gevolgde procedure en resultaten
tot nu toe



Arie Verdijk

Projectleider stakeholders Siem

Procedure

- November 2022: Gunning verleend aan Siem
- December 2022: Informatieronde aan alle onderaannemers
- Januari 2023: Tijdelijke juridische raamovereenkomst,
Start Projectteam Stakeholders
- Februari 2023: Toetsingskader en methode vastgesteld
Start '200 gesprekken'
- Mei 2023: Advies Notitie Stakeholders + Besluit BO Siem
- Juni 2023: Communicatie Resultaten en Vervolgtraject:
Tijdspad: 0,5 – 1,5 jaar WMO BG en DO (geen BW!)

Methode en gesprekken

- '200 gesprekken' met OA
- Gesprekken met vaste vragenlijst
 - Algemene criteria: Bereikbaarheid, beschikbaarheid, kwaliteit & doelmatigheid
 - Specifieke criteria: Juridisch, financieel, kwaliteit, doelgroep en scenario
 - Kwaliteit: 10 criteria; van Certificaat, processen, netwerk, opleiden tot Governance
- Het gesprek → verwerkt in analysemodel (= format) met alle data in één format

Data & resultaten

A: 52 OA met 1 client.

48 OA met 2-5 cl.

40 OA met 5-10 cl.

60 OA > 10 klanten

B:

| Contract voor minimaal 1,5 jaar | | | Contract tot laatste client (0,5 jaar) | | |
|---------------------------------|------------------|-----------|--|------------------|-----------|
| | #OA | #Cliënten | | #OA | #Cliënten |
| BG | 48 | 1.322 | BG | 52 | 415 |
| DO | 34 | 483 | DO | 34 | 84 |
| Totaal | 107 | 1.805 | Totaal | 86 | 499 |
| | 59 Ontdubbeld | | | 79 Ontdubbeld | |

Ontdubbeld = organisaties die zowel BW als BG bieden, niet als 2 maar 1 meetellen

Uitdagingen en kansen: herinrichting

De contouren van fase 2:

- Nadere analyse per gemeente: dekkend landschap
- Individuele OA met specifieke aandacht
- Samenwerken, innoveren en verdiepen van beleid en inhoud komende tijd
- Nadere verkenning specifieke doelgroepen, zoals:
 - Cultuur Sensitieve Organisaties
 - Forensisch justitiële organisaties
 - Autisme begeleidende organisaties
 - NAH
 - En andere..

Communicatie Siem

- 'Duidelijkheid, stabiliteit en rust klanten': Gemeenten & Siem
 - Algemene nieuwsbrief ALLE OA
 - Telefoontjes naar ALLE OA: tussen 5 juni en 30 juni 2023
 - Brieven conform telefonisch contact met diverse bijlagen
 - Communicatie gaat verlopen via aanbiederswmo@metsiem.nl
 - Vanaf 1 juli 2023 focus op Fase 2
- De algehele communicatie tussen de OA en Siem verliep eerste periode niet altijd goed. Vanaf mei meer inzet op communicatie.

Fasering

- Fase 1: Verkennen – selecteren – samenwerken:
 - Afrondende fase waarin we 500 cliënten herplaatsen + stabiliseren.
- Fase 2: Lokale en Thematische herinrichting & verdieping:
 - Duidelijkheid en harmonisatie werkwijze en verdieping samenwerking:
 - Inhoud is leidend; passende zorg en innovatie door verdieping samenwerking in deelmarkt.
 - Bedrijfsvoering qua capaciteiten, (nieuwe) klanten/ her-beschikkingen:
 - Richten, regisseren & groeien.
 - Verantwoording & Monitoring
 - Methoden: Interactief zoeken, met werkgroepen,
 - Partnerschap vorm geven versus selecteren.
- Fase 3: Overdracht en borging met Siem. Doorontwikkeling OA i.c.m. GB.



Juridische overeenkomst

Overgangperiode
t/m 31 december
2024



Anika Verhoeven

bestuurssecretaris RIBW Brabant

Overeenkomst van Onderaanneming

Verbonden aan - en afgeleid van Raamovereenkomst Siem met Regio Hart van Brabant.
Voorwaarden opdracht Wmo Begeleiding één op één doorvertaald

Optrekken als één partij:

- Dekkend aanbod
- Kwaliteit van zorg
- Transformatie-opgave



Toelichting uitvoeringsvoorwaarden

Geen nieuwe zaken, wel verduidelijking (m.n. rollen) op de 6 onderdelen van 'Bijlage 1b'

Contact met Siem (hoofdaannemer) verloopt v.w.b. de praktisch zaken bijna altijd via de uitvoeringsorganisatie (*bijvoorbeeld facturen*)

Aandachtspunten:

- Overleg en evaluatie
- Data en monitoring
- Acceptatieplicht (redelijk en billijk)
- Zorggeld naar zorg: rendements maximum

Tarieven en financiële kaders

Patrick Baremans

Controller Siem

Taakgericht budget begeleiding

- Overgang van te kostbaar arrangementenmodel (stapeling) naar taakgericht budget.
- De onderhandelde lumpsumfinanciering is gebaseerd op normatieve reële tarieven (AMvB). Er is dus gekozen voor herijking van de eerdere tarieven.
- Dit heeft geleid tot een algemene 6% verlaging van het totale taakbudget dat voor iedereen (ook Siem) geldt → in de overgangsregeling declareren onderaannemers voor doorlopende beschikkingen nog aan de gemeente.
- Bijdrage aan centrale uitvoeringsorganisatie (gebiedsteams en backoffice) van 15% voor Wmo Begeleiding.

Tarieven begeleiding onderaannemers

Start per 1-1-2023 vanuit taakgerichte financiering. Niet meer op basis van uren per client, maar vaste bedragen per client per maand. Gevolg voor de onderaannemers was drie tarieven voor begeleiding op basis van zorginzet:

Licht € 363

Midden € 409

Zwaar € 454

Tarieven begeleiding onderaannemers

Nieuwe beschikkingen zijn o.b.v. inhoud beoordeeld. Herindicaties o.b.v. het oude tarief en zijn administratief verlengd na ontvangst van evaluatieverslag cliënt.

In het eerste halfjaar kwam de casemix niet uit op 30-40-30 (L-M-Z) maar op 40-20-40, waarbij het hoge tarief te laag was en het lage tarief vaak te hoog. De tarieven lagen te dicht bij elkaar.

Hierop zijn de tarieven herberekend op basis van de totale beschikbare taakbudget.

Tarieven begeleiding onderaannemers

Nieuwe tarieven per 1-7-2023 (op basis van zorginzet):

Licht € 200

Midden € 420

Zwaar € 625

De reeds administratief verlengde herindicaties zijn opnieuw ingedeeld: "Oude zwaar" niet per definitie nog steeds zwaar. "Oude licht" niet per definitie nog steeds licht.

Tarieven dagopvang onderaannemers

Tarieven dagopvang zijn niet gewijzigd:

Categorie 1: oude product 104A1 - 4,88 gem. dagdelen € 167,58 per maand.

Categorie 2: oude product 104A2 - 10,83 gem. dagdelen € 371,90 per maand.

Categorie 3: oude product 104A3 - 17,06 gem. dagdelen € 585,84 per maand.

Categorie 4: oude product 104A4 - 25,73 gem. dagdelen € 883,57 per maand.

E1. Vervoer regulier - retour per dag € 8,64

E2. Vervoer rolstoel - retour per dag € 32,82

Een en ander staat ook in het administratieprotocol.

Backoffice en Bedrijfsvoering

Annemarie van Kruijssen, Kwartiermaker Siem



Toewijzingen?

Hoe gaat het lopen met toewijzingen?

Nieuwe cliënten/toewijzingen: via GT

- inhoudelijke toets op zorgzwaarte
L-M-H

Toewijzingen

Herindicaties: via herindicatie0A@metsiem.nl

- Administratieve omzetting van oude lopende beschikking vanuit gemeente obv oude productcode en tarief. (L-M-H)
- Tot einde beschikking: declareren bij gemeente.

Wie doet wat?

Onderaannemer:

- wijzigingsverzoek 307 , reden 37 via berichtenverkeer (uiterlijk 3 weken voor einde beschikking)
- evaluatieverslag naar herindicatie0A@metsiem.nl (uiterlijk 3 weken voor einde beschikking)
- op basis van inzorgmelding door ZA Siem, factureren via facturen@metsiem.nl

Wie doet wat?

Zorgadministratie Siem:

- invoeren toewijzing 301 gemeente in ECD Siem
- startzorg melding via 305 gemeente
- inzorgmelding naar onderaannemer

Frontoffice en Inhoud

Willie van Eijs, Kwartiermaker Siem



Werkwijze Siem

- Waarom Siem?
- Leidende principes vertaald vanuit de visie
- Werken met het ondersteuningsplan
- Stand van zaken klantproces
- Klantproces voor onderaannemers







Waarom Siem?

- Strategisch partnerschap met één contractpartner
- Samenhangend, dekkend aanbod voor de inwoners die begeleiding nodig hebben
- Waar nodig met inzet van lokale partners
- Taakgerichte financiering, met een van te voren afgesproken budget

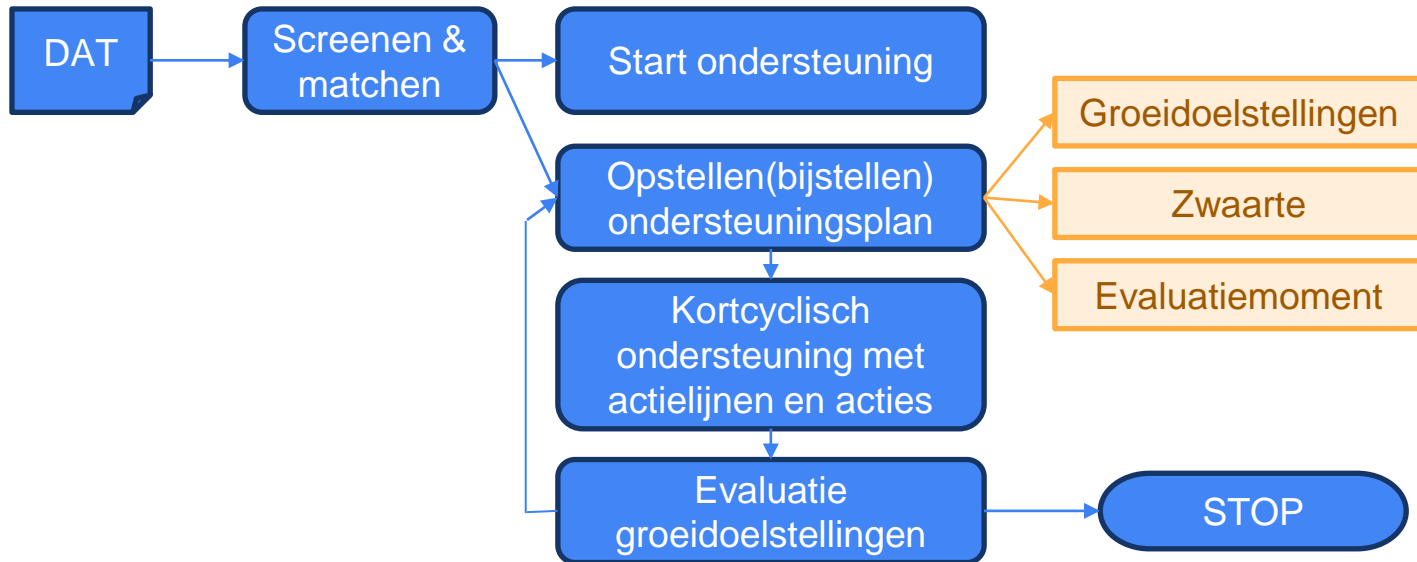
Leidende principes vertaald vanuit de visie

- *Uitgaan van vertrouwen* 
We werken vanuit vertrouwen in elkaar, met een open houding, kijkend vanuit het perspectief van de cliënt.
- *Doen wat nodig is* 
In het belang van de cliënt doen we wat nodig is, niet meer en niet minder. Het uitgangspunt is dat de cliënt het weer zelf kan.
- *Samenwerken in dialoog* 
We hebben elkaar nodig om het beste te kunnen bereiken. Samenwerken doen we vanuit een gelijkwaardige dialoog, met oog voor elkaars perspectief. We vormen een lerende omgeving.

Hoe werken we met het ondersteuningsplan?

- Binnen Siem werkt iedereen met hetzelfde plan, hetzelfde systeem en met dezelfde voorwaarden, zodat het herkenbaar is voor de cliënt.  
- De kern van deze aanpak is sturen op de groeidoelstellingen van de cliënt. 
- Er hoeven geen extra evaluaties of kwaliteitsmetingen te worden gedaan.  
- We zorgen binnen Siem dat de overhead wordt beperkt. Daarmee zorgen we ervoor dat het zorggeld ook optimaal besteed wordt aan de cliënt. 

Stand van zaken - proces SIEM



SvZ - Registratie (helaas nog in Excel)

ONDERSTEUNINGSPLAN CLIËNT

Persoons
gegevens

Onder-
steunings-
profiel

Betrokken
mede-
werkers

Meting

Analyse

Complexi-
teit

Conclusies
&
Onder-
tekening

Kort
Cyclische
acties

SvZ - Tool om de zwaarte te bepalen

Bepaling van de complexiteit van de casus

1. Het netwerk

- | | Vul in: |
|---|---------------------------------------|
| a. Er is een netwerk aanwezig | <input type="text"/> (Ja, Deels, Nee) |
| b. Het netwerk is herstelbevorderend | <input type="text"/> (Ja, Deels, Nee) |
| c. Het netwerk is vrij van eigen psychosociale problematieken | <input type="text"/> (Ja, Deels, Nee) |
| d. Het netwerk begrijpt het hulpverlenerssysteem | <input type="text"/> (Ja, Deels, Nee) |

2. Impact op het dagelijkse leven

- | | |
|--|-------------------------------|
| a. De problematiek van de cliënt heeft impact op | <input type="text"/> domeinen |
|--|-------------------------------|

3. Het ontwikkelvraagstuk

Het ontwikkelvraagstuk is altijd gericht op het vergroten van de tevredenheid. Daarnaast kan deze zich ook richten op het vergroten van de zelfredzaamheid.

- | | |
|---|--------------------------------|
| a. Het ontwikkelvraagstuk is tevens gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid | <input type="text"/> (Ja, Nee) |
|---|--------------------------------|

Complexiteit:

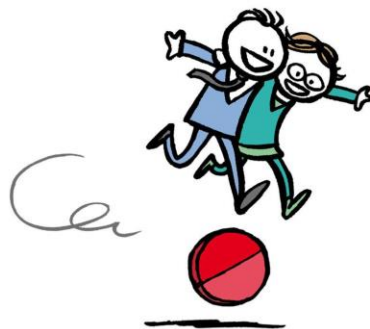
Klantproces voor onderaannemers

- We zijn bezig om het klantproces ook voor onderaannemers verder uit te schrijven
- Dit klantproces toetsen we aan de visie en leidende principes van Siem
- Zodra het klantproces voor de onderaannemers door Siem is vastgesteld wordt u zo spoedig mogelijk geïnformeerd en zult u ondersteund worden in het uitvoeren van het klantproces

Vragen?



Samen verder ...



Bedankt!

Voor jullie aandacht

Voor het meedenken

Voor jullie geduld de afgelopen periode

Vanaf nu gaan we samen verder.

