

Administratieprotocol Wmo Begeleiding (BG), Dagopvang (DO) en Beschermd wonen (BW) van Siem, versie 10.0 – 19 januari 2024

1. Inleiding

Dit administratieprotocol geeft de afspraken weer voor 2024 voor de taakgerichte inkoop Begeleiding, Dagopvang en Beschermd Wonen gestart op 1 januari 2023. Het is belangrijk om de afspraken in dit protocol goed te lezen en toe te passen. Mocht u voorzien dat u tijdelijk niet in staat bent om een afspraak van dit protocol na te leven, neem dan direct contact op met de centrale backoffice van Siem via aanbiederswmo@metsiem.nl.

Siem (bestaande uit 10 zorgaanbieders) is per 01-01-2023 de enige contractpartner voor Begeleiding (BG), Dagopvang (DO) en Beschermd Wonen (BW excl. Dagbesteding DB). Dat betekent dat diverse zorgaanbieders geen rechtstreekse contractuele relatie meer hebben met de regio Hart van Brabant. Alle Wmo-beschikkingen zullen geleidelijk per aflooptdatum op naam gesteld worden van Siem als contractpartij.

In onderstaand schema treft u aan de verbindingen van Combinanten en Strategisch Partners binnen de coalitie die is gevormd ten aanzien van Wmo Begeleiding (incl. Dagopvang) en Beschermd Wonen, en nu onder de naam Siem optreedt:

Combinant	Strategisch partner binnen Siem, verbonden aan Combinant
1. RIBW Brabant (Wmo Begeleiding en Wmo Beschermd Wonen)	6. Stichting Het Werkt 7. Sterk Huis 8. Ggz Breburg
2. Amarant (Wmo Begeleiding en Wmo Beschermd Wonen)	10. Stichting Thebe
3. SMO Traverse (Wmo Begeleiding en Wmo Beschermd Wonen)	
4. Prisma (Wmo Begeleiding en Wmo Beschermd Wonen)	9. Stichting ASVZ
5. Impegno (Wmo Begeleiding)	

De volgende gemeenten in de regio Hart van Brabant zijn betrokken:

Begeleiding en Dagopvang: Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Dongen, Gilze en Rijen, Tilburg, Oisterwijk, Hilvarenbeek, Goirle en Heusden + vanaf 1-1-2024 Loon op Zand. Siem vormt in deze gemeenten gebiedsteams.

Beschermd Wonen: Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Dongen, Gilze en Rijen, Tilburg, Oisterwijk, Hilvarenbeek, Goirle, Heusden, Loon op Zand en Waalwijk.

De gemeente Waalwijk heeft ook in 2024 een eigen inkoop voor begeleiding en dagbesteding.

Dit protocol is niet van toepassing voor Ontwikkelgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD). Voor vragen over OAD kunt u contact opnemen met:

- Kikmaat (onderdeel van de Diamant Groep). Hieronder valt ook de dagbesteding binnen Beschermd Wonen. De inkoop van Kikmaat heeft betrekking op de volgende gemeenten: Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Dongen, Gilze en Rijen, Goirle, Hilvarenbeek en Tilburg. De gemeente Oisterwijk lift mee op deze regeling.
- Voor cliënten uit de gemeenten Heusden en Loon op Zand kan contact opgenomen worden met de betreffende toegang. Deze 2 gemeenten maken individuele afspraken en contracten met samenwerkingspartners.

Met alle zorgaanbieders die voorheen rechtstreeks gecontracteerd waren door de gemeente, of reeds onderaannemer waren van één van de eerdergenoemde 10 coalitiepartijen, heeft Siem in 2023 contact gehad. Met het merendeel is een onderaannemingsraamovereenkomst gesloten.

Als u tot en met 31-12-2022 een zelfstandig contract had inzake Begeleiding (BG), Dagopvang (DO) en Beschermd Wonen (BW excl. Dagbesteding DB) geldt hierbij vanuit de genoemde gemeenten per 01-01-2023 een overgangsregeling waarbij doorlopende beschikkingen nog tot en met de aflooptdatum tegen de Wmo tarieven 2023 en 2024 per product aan de gemeente gedeclareerd kunnen worden. Deze tarieven zijn bekend gemaakt door de regio. U stuurt dus hiervoor géén facturen naar Siem, maar naar de betrokken gemeente.

Bij continuering van zorg na afloop van de beschikking zal deze via de Toegang van de gemeente op naam worden gesteld van Siem. Als u na 1-1-2024 een contract heeft met Siem, wordt u daarna mogelijk nog als onderaannemer ingeschakeld voor de uitvoering van de zorg op basis van de aangeboden onderaannemingsovereenkomst. Dit proces wordt in dit protocol niet beschreven, er wordt vanuit gegaan dat u dit proces al doorlopen heeft.

In het geval dat u i.o.m. een medewerker van Siem de onderaannemer blijft voor de zorg aan cliënt, kunt u – alleen voor deze **opnieuw** beschikte zorg – een factuur in PDF sturen naar Siem. Later in dit protocol worden de tarieven en de eisen voor de factuur toegelicht.

Alle benodigde informatie voor onderaannemers is ook te vinden op de website Siem: [Onderaannemers - Siem \(metsiem.nl\)](https://metsiem.nl). Vragen over de onderaannemingsovereenkomst met Siem kunnen per mail gesteld worden via aanbiederswmo@metsiem.nl.

2. Afspraken

- Alle doorlopende beschikkingen BG, DO (resultaatgebied 104A) en BW (excl. dagbesteding) in 2023 en in 2024 van niet-coalitiepartijen kunnen t/m aflooptdatum door die aanbieder nog rechtstreeks aan de gemeente worden gedeclareerd.
- Aflopende beschikkingen BG en DO:
Deze moeten door betreffende aanbieder worden beëindigd en gaan bij continuering van zorg over naar Siem. Herindicaties kunnen aangevraagd worden via een specifiek mailadres: herindicatieOA@metsiem.nl
Zodra de beschikking afloopt, dient u als onderaannemer zelf via berichtenverkeer een bericht 307 te versturen aan de regio Hart van Brabant en voor reden uit zorg te kiezen voor code 37 (i.v.m. wijzigingsverzoek). Vervolgens worden deze beschikkingen wel of niet nog in onderaanneming van Siem uitgevoerd. Dit randvoorwaardelijk proces wordt in dit protocol niet beschreven. Neem hiervoor contact op met Siem via aanbiederswmo@metsiem.nl.

- Aflopende beschikkingen BW:
Deze moeten door betreffende aanbieder worden beëindigd en gaan bij continuering van zorg over naar Siem. Hiervoor dient altijd contact opgenomen te worden met de toegang van de gemeente Tilburg.
- Als er een door zowel u als Siem ondertekende lopende onderaannemingsraamovereenkomst is EN er is een zogenaamde leveringsovereenkomst voor de zorg aan betreffende cliënt, dan kan er maandelijks een factuur gestuurd worden aan de backoffice van Siem.
De leveringsovereenkomst bevat o.a. de startdatum zorg en het product en wordt door zorgadministratie gemaïld.

Afspraken m.b.t. facturering aan Siem:

- Onderaannemer stuurt periodiek en tijdig, uiterlijk tien werkdagen na afloop van elke periode (maand) de gespecificeerde factuur naar Siem. Siem wijst de factuur van onderaannemer af als deze niet voldoet aan de informatie van de leveringsovereenkomst per cliënt of als er niet wordt voldaan aan factuureisen.
- Onderaannemer factureert maandelijks digitaal op basis van het overeengekomen tarief voor direct-cliëntgebonden prestaties. De factuur in PDF wordt gemaïld naar facturen@metsiem.nl.
De factuur bevat onder meer de volgende gegevens:
 - Het contractnummer van de onderaannemingsovereenkomst met Siem. U ontvangt dit nummer zodra de door beide partijen ondertekende onderaannemersovereenkomst is geregistreerd door Siem.
 - Het cliëntnummer Siem. Dit nummer staat op de leveringsovereenkomst per cliënt.
 - De geboortedatum + NAW gegevens van de cliënt **OF** het BSN-nummer + NAW gegevens van de cliënt
 - De verdere factuurspecificatie kan zich beperken tot per cliënt per maand het aantal per geleverd product met bijbehorend maandtarief (BG & DO) of geleverde aantal etmalen met bijbehorend dagtarief (BW & vervoer).
Wanneer de zorg in de maand start of eindigt wordt voor die maand het maandtarief naar rato van het aantal dagen gefactureerd.
 - Wanneer er een verzamel factuur per maand wordt gestuurd, wordt ook een specificatie in excel mee gestuurd met de factuur. In de specificatie staat minimaal per cliënt het cliëntnummer Siem, de naam, het product en het bedrag.
- Siem betaalt de goedgekeurde facturen op het op de factuur vermelde bankrekeningnummer met een betaaltermijn van 15 werkdagen vanaf de ontvangstdatum van de factuur.
- Partijen gaan ervan uit dat op grond van artikel 11 van de Wet op de Omzetbelasting 1968 geen BTW is verschuldigd over de uitbestede ondersteuning. Mocht op enig moment toch BTW verschuldigd blijken of worden, dan treden Partijen onmiddellijk in overleg om de consequenties daarvan te bespreken.
- Jaarlijks worden de tarieven geïndexeerd in lijn met de door de Regio Hart van Brabant toegepaste indexering. Zie voor de tarieven: onderdeel 3.

3. Tarieven

Siem heeft de taakbudgetten BG, DO en BW als budgettair kader. Op basis hiervan zijn tarieven ontwikkeld die onderaannemers in rekening kunnen brengen. De tarieven Siem zijn gebaseerd op het lagere beschikbare taakbudget vanaf 2023 t.o.v. 2022. Daarnaast is er een afdracht aan de backoffice (BG 15 %, BW 10 %, DO 10%) in mindering gebracht. Net als in 2023 zijn de tarieven 2024 geïndexeerd overeenkomstig de indexatie vastgesteld door de regio Hart van Brabant. Op de eerder genoemde informatiewebsite vinden jullie de tarieven voor onderaannemers en toelichting op de

indexatie. Bij BG en DO is sprake van tarieven per cliënt per maand. Bij BW en vervoer DO is sprake van tarieven per dag.

Tarieven Wmo Begeleiding

Declaratie aan Siem vindt plaats op basis van een prijs per cliënt per maand. Om hierin differentiatie aan te brengen worden 3 categorieën onderscheiden: De categorie wordt bepaald aan de hand van de hulpvraag in het ondersteuningsplan van de cliënt, via de screeners en matchers van Siem in het gebiedsteam.

Het oude arrangementenmodel is niet meer van toepassing. Bandbreedtes met een aantal uren zorg worden niet gegeven. De prijs per cliënt moet dan ook gezien worden als een budget per cliënt per maand. De differentiatie tussen deze categorieën is beperkt, ervan uitgaande dat deze categorieën elkaar uitmiddelen in zwaarte en benodigde inzet over het aantal maanden in zorg.

Januari t/m juni 2023 is het tarief per cliënt per maand:

Licht	€ 363
Midden	€ 409
Zwaar	€ 454

De zorg per categorie en de bijbehorende maandtarieven zijn geëvalueerd en per 1 juli 2023 bijgesteld. Vanaf 1 juli t/m 31 december 2023 is het tarief per cliënt per maand:

Licht	€ 200
Midden	€ 420
Zwaar	€ 625

Januari t/m december 2024 is het tarief per cliënt per maand:

Licht	€ 213
Midden	€ 446
Zwaar	€ 664

Overbruggingszorg van begeleiding naar beschermd wonen

De zorg aan een cliënt ter overbrugging van begeleiding naar beschermd wonen kan tot aan de daadwerkelijke overdracht naar beschermd wonen gedeclareerd worden volgens het toegekende product begeleiding. Of er sprake is van overbruggingszorg wordt bepaald door de sleutelfiguren van team beschermd wonen. Neem hierover altijd contact met hen op.

Tarieven Wmo Dagopvang

Het oude arrangementenmodel is niet meer van toepassing, maar wordt nog wel gebruikt als referentiekader. Op termijn wordt overgegaan naar een locatiegerichte financiering. Declaratie aan Siem vindt plaats op basis van een prijs per cliënt per maand.

De categorie wordt bepaald aan de hand van de hulpvraag in het ondersteuningsplan van de cliënt, via de screeners en matchers van Siem in het gebiedsteam.

De volgende categorieën worden onderscheiden:

Tarieven 2023

DO categorie 1	4,88 gem. dagdelen	€ 167,58 per maand (oude product 104A1)
DO categorie 2	10,83 gem. dagdelen	€ 371,90 per maand (oude product 104A2)
DO categorie 3	17,06 gem. dagdelen	€ 585,84 per maand (oude product 104A3)
DO categorie 4	25,73 gem. dagdelen	€ 883,57 per maand (oude product 104A4)

Tarieven 2024

DO categorie 1	4,88 gem. dagdelen	€ 178,12 per maand
DO categorie 2	10,83 gem. dagdelen	€ 395,29 per maand
DO categorie 3	17,06 gem. dagdelen	€ 622,29 per maand
DO categorie 4	25,73 gem. dagdelen	€ 939,15 per maand

Indien vervoer van de cliënt naar de Dagopvang verzorgd dient te worden door de Onderaannemer, dan zijn de volgende tarieven van toepassing:

Tarieven 2023

Vervoer regulier	€ 8,64 retour per dag
Vervoer rolstoel	€ 32,82 retour per dag

Tarieven 2024

Vervoer regulier	€ 9,20 retour per dag
Vervoer rolstoel	€ 34,95 retour per dag

Tarieven Wmo Beschermd Wonen

Het 4-productenmodel (BZW, OW1, OW2 en BW) uit 2022 is niet meer van toepassing. Aansluitend op de visie op Beschermd Wonen van Siem worden herindicaties en nieuwe indicaties ingedeeld

BW producten hebben de eenheid 1 dag (etmaal). We onderscheiden hierin BW zonder de huisvestingscomponent en BW met de huisvestingscomponent.

Tarieven 2023

Producten BW zonder de huisvestingscomponent

Beschermd Thuis	€ 65,03 per etmaal
Beschermd wonen zonder HV	€ 100,18 per etmaal

BW met de huisvestingscomponent

Beschermd wonen met HV	€ 150,56 per etmaal
Beschermd wonen 24 uur met HV	€ 199,77 per etmaal

Tarieven 2024

Producten BW zonder de huisvestingscomponent

Beschermd Thuis	€ 68,87 per etmaal
Beschermd wonen zonder HV	€ 113,05 per etmaal
Beschermd wonen 24 uur zonder HV	€ 158,22 per etmaal

BW met de huisvestingscomponent	
Beschermd wonen met HV	€ 156,48 per etmaal
Beschermd wonen 24 uur met HV	€ 208,60 per etmaal

De criteria waar de zorg aan moet voldoen per product beschermd wonen zijn bekend bij de sleutelfiguren van team beschermd wonen.

De van toepassing zijnde producten en het ondersteuningsprofiel wordt via de Regionale Toegang samen met de BW sleutelfiguren van Siem bepaald.

Afwijkende maandtarieven

- In geval van start of beëindiging zorg in de loop van een maand, factureert u naar rato het desbetreffende deel van de maand o.b.v. aantal dagen geleverde zorg / aantal dagen van de maand. Niet alle systemen kunnen rekenen met een wisselend aantal kalenderdagen per maand. Daarom kan er ook standaard gerekend worden met 30 dagen per maand.
- Wanneer er om welke reden ook niet een volledige maand zorg is geleverd, factureert u naar rato het desbetreffende deel van de maand waarin zorg is geleverd.

4. Aanleveren van wijzigingen in de zorg aan cliënt

Tijdelijke stop van zorg

Voor begeleiding en dagopvang kan een tijdelijke stop zorg van toepassing zijn. Er is sprake van tijdelijke stop zorg als de zorg aan een cliënt langer dan 1 kalendermaand volledig wordt onderbroken. Wanneer deze situatie zich voordoet, stuurt u een mail met de tijdelijke stopdatum aan zorgadministratie@metsiem.nl. U stuurt tevens een mail met daarin de datum dat de zorg weer wordt gestart. De periode van een tijdelijke stop is maximaal 3 maanden. Als de stop zorg langer duurt dan 3 maanden is een einde zorg van toepassing.

Uit zorg

Wanneer een cliënt uit zorg gaat, stuurt u een mail aan zorgadministratie@metsiem.nl met daarin de datum uit zorg en de reden beëindiging zorg. De reden beëindiging zorg zijn dezelfde redenen als de redenen voor berichtenverkeer stop zorg (307 bericht).

Afschalen van zorg voor BG of DO

Als de zorg aan cliënt kan worden afgeschaald, stuurt u een mail aan zorgadministratie@metsiem.nl met daarin het nieuwe product dat u gaat leveren met de bijbehorende startdatum.

Afschalen van zorg van BW naar BG

In deze situatie neemt u contact op met het team beschermd wonen.

Opschalen van zorg

Als de zorg aan cliënt moet worden opgeschaald, dan neemt u contact op met het team die de huidige zorg aan cliënt coördineert:

- Voor BG en DO is dit het gebiedsteam Siem
- Voor BW is dit het team beschermd wonen Siem

Alleen in afstemming met Siem kan zorg worden opgeschaald.

5. **Dagbesteding**

Dit protocol is niet van toepassing voor Ontwikkelgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD). Voor vragen over OAD kunt u contact opnemen met Kikmaat of voor de gemeenten Heusden en Loon op Zand met de toegang van die gemeenten.

Voor de facturatie van doorlopende beschikkingen is het volgende van toepassing:

- Voor de lopende beschikkingen dagbesteding geldt dat deze aan de gemeente gedeclareerd kunnen blijven worden wanneer u voorheen rechtstreeks gecontracteerd was voor de codes 104B of 104C, of voor DB binnen BW
- Wanneer u dagbesteding leverde via een beschikking op naam van één van de 10 coalitiepartijen, dan blijven de oude afspraken gelden aan factureert u tot afloop beschikking rechtstreeks aan de betreffende hoofdaannemer/coalitiepartij.
- Herindicaties en nieuwe beschikkingen lopen via Kikmaat (met uitzondering van Waalwijk).