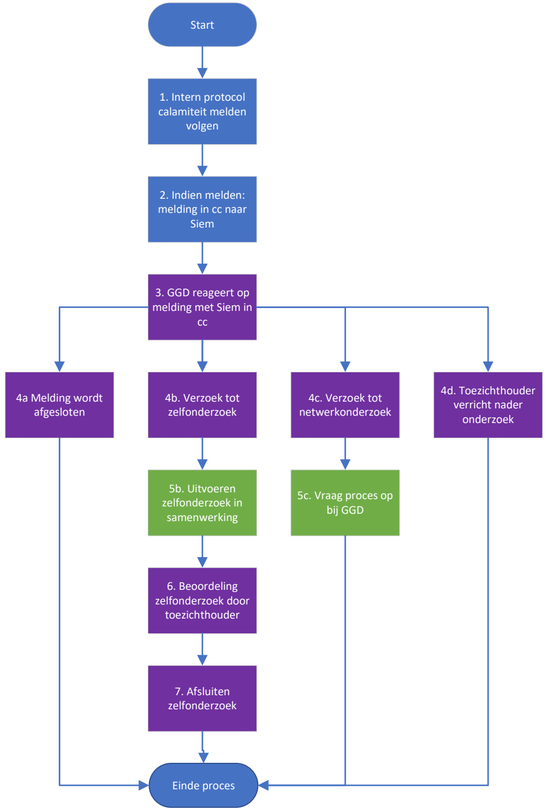
Proces calamiteit melden Siem

Fase

Proces



Toelichting

Begeleiding, GGD Hart van Brabant, Pool van medewerkers

1. Begeleiding gebiedsteam/Moederorganisatie BW/onderaannemer heeft een eigen protocol ten aanzien van calamiteiten melden en volgt hierbij de richtlijnen van de GGD Hart van Brabant. Ga voor meer informatie en het meldpunt naar www.ggdhvb.nl/wmo. Er moet gemeld worden als het gaat om
- een niet beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid.
- ernstig grensoverschrijdend gedrag zowel fysiek, psychisch als seksueel jegens een cliënt, door een beroepskracht dan wel door een andere cliënt met wie de cliënt gedurende het etmaal of een dagdeel in een accommodatie van een aanbieder verblijft

2. Begeleiding gebiedsteam/moederorganisatie BW/onderaannemer weegt aan de hand van het protocol van de GGD af of de calamiteit of geweldsincident gemeld moet worden. Indien er gemeld wordt dient het meldformulier ter informatie verstuurd te worden naar meldingen@metsiem.nl. Vermeld in het meldformulier dat de reactie op de melding ook wordt verstuurd naar meldingen@metsiem.nl door de GGD Hart van Brabant.

3.GGD beoordeelt de melding en kiest voor een van onderstaande opties:

4a. De toezichthouder sluit de melding af
4b. De toezichthouder laat een aanbieder zelfonderzoek doen naar de melding
4c. De toezichthouder stelt een netwerkonderzoek in samen met de inspectie gezondheidszorg en jeugd
4d.De toezichthouder verricht nader onderzoek naar de melding.

De toezichthouder stelt de aanbieder en de contactambtenaar van de gemeente op de hoogte van het genomen besluit. Daarnaast wordt het besluit gedeeld met meldingen@metsiem.nl.

5b. Een pool van medewerkers binnen Siem verricht het zelfonderzoek samen met de aanbieder die verantwoordelijk die verantwoordelijk is, zodat dit zo onafhankelijk mogelijk plaats vind. Deze medewerkers volgen tevens het proces en beoordelen mee in de verbetermaatregelen en de kwaliteit van het onderzoek. De aanbieder doet, behalve wanneer de toezichthouder vanwege de aard van de melding of andere informatie anders besluit, binnen 6 weken zelfonderzoek naar:
- de relevante feiten en omstandigheden van de calamiteit of het geweld
- de kwaliteit van de voorziening
- de verbetermogelijkheden

De toezichthouder kan naar aanleiding van een gemotiveerd verzoek van de aanbieder deze termijn verlengen.

6. De toezichthouder beoordeelt het rapport van het zelfonderzoek op de volgende vragen:
- of de calamiteit of het incident door de aanbieder voldoende onderzocht is
- of de maatregelen die worden voorgesteld voldoende aannemelijk maken dat iets dergelijks in de toekomst niet meer gebeurt
De toezichthouder plant een overleg met de onderzoekscommissie in om het rapport van het zelfonderzoek en de aanbevelingen van de toezichthouder door te spreken.

7. Wanneer de toezichthouder constateert dat de aanbieder het onderzoek zorgvuldig heeft uitgevoerd, en voldoende maatregelen neemt of gaat nemen om herhaling te voorkomen, beeindigt de toezichthouder het onderzoek en brengt met een rapport de partijen op de hoogte van het verrichte onderzoek en de resultaten. De toezichthouder deelt dit rapport met meldingen@metsiem.nl