Stroomschema Melding calamiteit of geweld aan toezichthouder door onderaannemers

GGD Hart voor Brabant

Melding Calamiteit of geweld aan Toezichthouder GGD Hart voor Brabant door onderaannemers	
Versie	Versie 1
Bestemd voor:	Onderaannemers SIEM
Relevante externe bronnen	Protocol onderzoek calamiteiten en meldingen van geweld WMO, GGD hart voor Brabant.
Herziening en evaluatie	Mei 2025
Documenteigenaar	Kwaliteitsmedewerker

Documenthistorie			
Versie	Status	Datum	Opmerkingen
1.0	Definitief	15-07-2024	

Inhoud

1 Algemeen 3

1.1 Inleiding 3

1.2 Algemene bepalingen 3

1.2.1 Begripsomschrijvingen 3

1.3 Stroomschema 5

1.4 Toelichting stroomschema 6

1 Algemeen

1.1 Inleiding

Als zorgaanbieder ben je verplicht calamiteiten te melden bij het toezichthoudend orgaan. Het toezichthoudend orgaan in Midden-Brabant is de GGD Hart voor Brabant.
Het toezicht is gericht op kwaliteitsverbetering.

Het melden van calamiteiten of geweld heeft altijd tot doel:
- Leren van calamiteiten en waar mogelijk de zorg voor de cliënten te verbeteren;
- De veiligheid van de cliënten en de medewerkers te vergroten.

Een goede analyse van wat er in het vervolg kan worden voorkomen is daarin van groot belang.

Als onderaannemer van Siem ben je zelf verantwoordelijk om een melding te maken bij de GGD, daarin is het van belang dat Siem op de hoogte wordt gesteld en indien noodzakelijk betrokken. Hieronder vindt je een stroomdiagram met toelichting wie verantwoordelijk is voor welk proces.

1.2 Algemene bepalingen

1.2.1 Begripsomschrijvingen

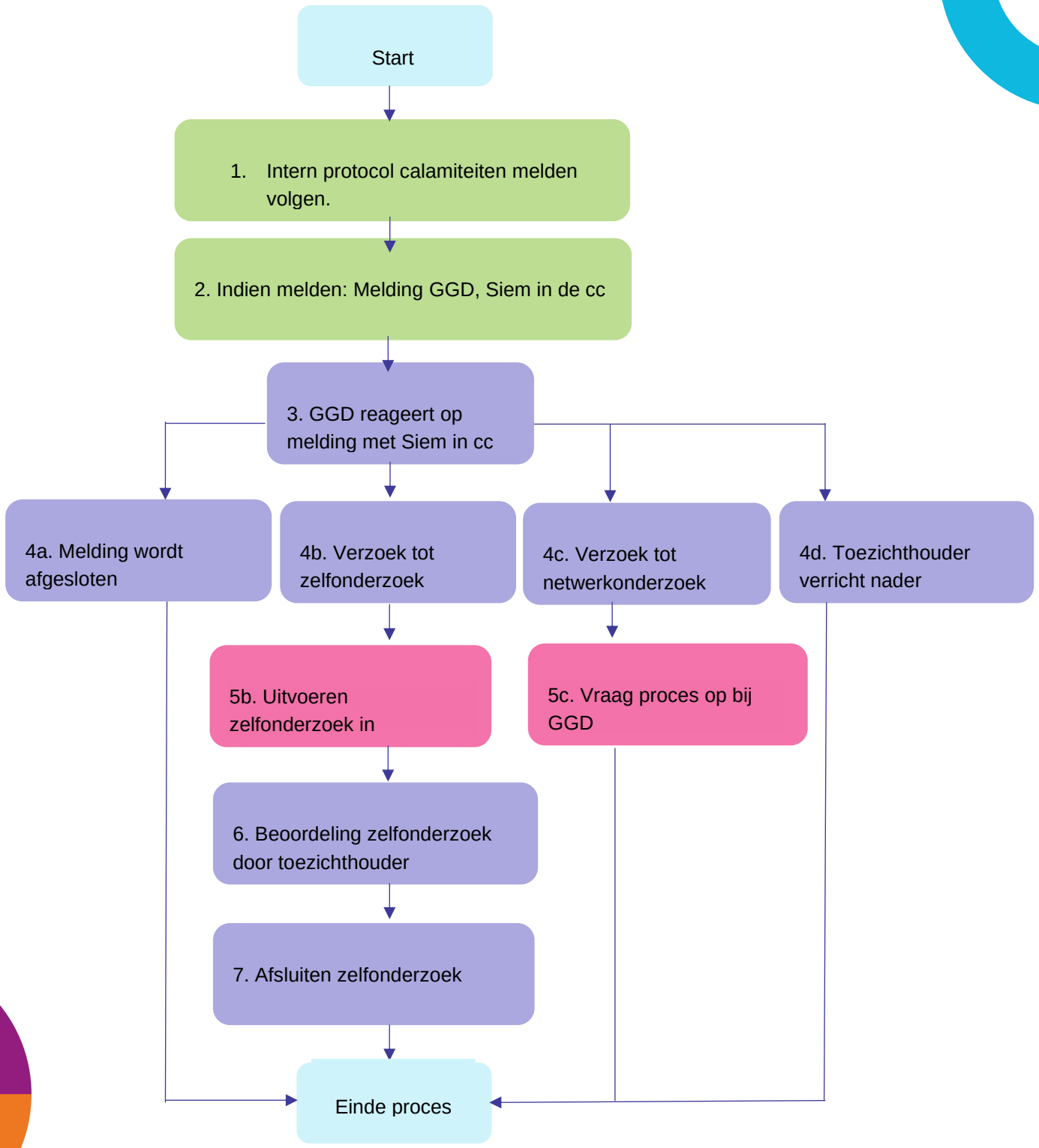
Voor de toepassing van deze regeling wordt verstaan onder:

a.	Aanbieder:	Natuurlijke persoon of rechtspersoon die jegens het college gehouden is een voorziening of een maatwerkvoorziening te leveren;
b.	Cliënt:	Een natuurlijk persoon die zorg vraagt of aan wie zorg wordt verleend of is verleend;
c.	Melder:	Aanbieder, cliënt, burger en/of ambtenaar die een melding heeft gedaan van een calamiteit/geweldsincident;
d.	Melding:	Een bericht van een aanbieder, cliënt, burger en/of ambtenaar aan de toezichthouder over een calamiteit of melding van geweld bij de verstrekking van zorg;

e. Netwerkmanager: De netwerkmanager draagt de eindverantwoordelijkheid voor het netwerk en stuurt zijn team aan om het operationeel te houden.
f. Onderaannemer: Onderaannemers van SIEM
g. Toezicht: Het verzamelen van informatie over de vraag of een handeling of zaak voldoet aan de daaraan gestelde kwaliteitseisen, het zich daarna vormen van een oordeel hierover (o.a. aan de hand van een toetsingskader) en het naar aanleiding daarvan adviseren aan het college van B&W over te nemen vervolgstappen.
h. Toezichthouder: Door college aangewezen als toezichthouder Wmo van de GGD Hart voor Brabant, bedoeld in artikel 6.1. van de Wmo 2015.

1.3 Stroomschema

Begeleiding, **GGD Hart voor Brabant**, **Pool van medewerkers**



1.4 Toelichting stroomschema

Begeleiding, **GGD Hart voor Brabant**, **Pool van medewerkers**

1. **Begeleiding gebiedsteam/Moederorganisatie BW/onderaannemer** heeft een eigen protocol ten aanzien van calamiteiten melden en volgt hierbij de richtlijnen van de GGD Hart van Brabant. Ga voor meer informatie en het meldpunt naar www.ggdhvb.nl/wmo. Er moet gemeld worden als het gaat om - een niet beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid. - ernstig grensoverschrijdend gedrag zowel fysiek, psychisch als seksueel jegens een cliënt, door een beroepskracht dan wel door een andere cliënt met wie de cliënt gedurende het etmaal of een dagdeel in een accommodatie van een aanbieder verblijft.

2. Begeleiding gebiedsteam/moederorganisatie BW/onderaannemer weegt aan de hand van het protocol van de GGD af of de calamiteit of geweldsincident gemeld moet worden. Indien er gemeld wordt dient het meldformulier ter informatie verstuurd te worden naar meldingen@metsiem.nl. Vermeld in het meldformulier dat de reactie op de melding ook wordt verstuurd naar meldingen@metsiem.nl door de GGD Hart van Brabant.

3.**GGD** beoordeelt de melding en kiest voor een van onderstaande opties:

4a. De toezichthouder sluit de melding af
4b. De toezichthouder laat een aanbieder zelfonderzoek doen naar de melding
4c. De toezichthouder stelt een netwerkonderzoek in samen met de inspectie gezondheidszorg en jeugd
4d.De toezichthouder verricht nader onderzoek naar de melding. De toezichthouder stelt de aanbieder en de contactambtenaar van de gemeente op de hoogte van het genomen besluit. Daarnaast wordt het besluit gedeeld met meldingen@metsiem.nl.

5b. De aanbieder stelt een **een pool van medewerkers** samen. Indien nodig kunnen medewerkers van Siem ondersteunen. Deze medewerkers volgen het proces en beoordelen mee in de verbetermaatregelen en de kwaliteit van het onderzoek. De aanbieder doet, behalve wanneer de toezichthouder vanwege de aard van de melding of andere informatie anders besluit, binnen 6 weken zelfonderzoek naar: - de relevante feiten en omstandigheden van de calamiteit of het geweld - de kwaliteit van de voorziening - de verbetermogelijkheden De toezichthouder kan naar aanleiding van een gemotiveerd verzoek van de aanbieder deze termijn verlengen.

6. **De toezichthouder** beoordeelt het rapport van het zelfonderzoek op de volgende vragen: - of de calamiteit of het incident door de aanbieder voldoende onderzocht is - of de maatregelen die worden voorgesteld voldoende aannemelijk maken dat iets dergelijks in de toekomst niet meer gebeurt De toezichthouder plant een overleg met de onderzoekscommissie in om het rapport van het zelfonderzoek en de aanbevelingen van de toezichthouder door te spreken.

7. Wanneer **de toezichthouder** constateert dat de aanbieder het onderzoek zorgvuldig heeft uitgevoerd, en voldoende maatregelen neemt of gaat nemen om herhaling te voorkomen, beëindigt de toezichthouder het onderzoek en brengt met een rapport de partijen op de hoogte van het verrichte onderzoek en de resultaten. De toezichthouder deelt dit rapport met meldingen@metsiem.nl