

Nieuwsbrief

Onderaannemers BW/BG/DO Siem

Januari - Februari 2025

Binnen de samenwerking tussen de Onderaannemers en Siem geven we verdere uitvoering aan de transformatieopgave. Siem vindt het belangrijk om jullie te informeren met deze nieuwsbrief.

Heb je ideeën voor de volgende nieuwsbrief? Ook als je het leuk vindt om in de volgende editie een interview over jouw organisatie te hebben. Laat het weten aan aanbiederswmo@metsiem.nl.

Inhoudsopgave

- Save the date (BW)
- De praktijk en het ondersteuningsplan (BG)
- Nieuw: Pilot Dagopvang de Baselaer van start! (DO)
- Foto van handtekening in ondersteuningsplan (BG/DO/BW)
- Pilot Cultuurlink en Siem (BG)
- Informeren Siem bij melding calamiteit (BW/BG/DO)
- Ontmoet elkaar in de buurt (DO)
- Op bezoek bij Tof Wonen
- Contact met Siem



Save the date (BW)

Zoals in de laatste nieuwsbrieven kunnen lezen is Siem bezig met de verdere (door)ontwikkeling van Wmo Beschermd Wonen. Speciaal voor de Onderaannemers Beschermd Wonen organiseert Siem op maandag 7 april een bijeenkomst om jullie over deze ontwikkelingen te informeren. Noteer alvast in jullie agenda **maandag 7 april 15.30 uur**. Deze informatieve bijeenkomst vindt plaats via Teams. De uitnodiging volgt begin maart via Outlook.

De praktijk en het ondersteuningsplan (BG)

Siem wil iedereen bedanken voor de inspanningen en het vertrouwen om te gaan werken met het ondersteuningsplan van Siem, volgens de methodiek van Siem.

Siem beseft zich, dat we veel vragen in een relatief kort tijdsbestek na een eenmalige training. Er worden (heel logisch) veel vragen over en weer gesteld, over het werken met het ondersteuningsplan van Siem vanuit de visie van Siem. Daarom willen wij, in plaats van veel op en neer mailen/ bellen op casusniveau, het gesprek met elkaar voeren.

Tijdens dit gesprek kunnen we stil staan bij:

- Vragen die jullie willen stellen over het werken met het ondersteuningsplan.
- Opvallendheden/ signalen die we vanuit Siem terugzien in een aantal ingevulde ondersteuningsplannen door jullie medewerk(st)ers, die nog niet (geheel) in lijn zijn met de methodiek van Siem.
- Het bespreken van mogelijkheden om elkaar goed te vinden, als er toch nog wat extra ondersteuning nodig is om op de juiste manier te werken met het ondersteuningsplan van Siem, de methodiek van Siem.

We pakken dit **steekproefsgewijs** aan. Door Siem wordt het initiatief genomen om dit gesprek te gaan plannen. Om dit gesprek goed te kunnen voeren, is het fijn als er medewerk(st)ers van de inhoud bij het gesprek kunnen aansluiten. Uiteraard komen wij daarvoor graag bij jullie langs.

De huidige werkwijze en het proces blijft hetzelfde:

- De al aangeleverde ondersteuningsplannen worden getoetst op volledigheid en daarna verder afgehandeld in het proces, zodat er een formele beschikking is voor iedere WMO-cliënt. Wanneer er gegevens ontbreken, komen we bij jullie terug op de lijn.
- Alle nieuw ingevulde plannen en evaluaties mogen nog steeds gestuurd worden naar het gebiedsteam waar de cliënt onder valt (dit staat op de leveringsovereenkomst die jullie ontvingen bij start zorg of kunnen jullie checken in de postcodetool (zie bijlage).
- Bij eventuele vragen op casusniveau is de Screener en Matcher van het gebiedsteam nog steeds het eerste aanspreekpunt. Bij grotere vragen mag er contact gelegd worden met de teamleider die gekoppeld is aan jullie als onderaannemer.

Nieuw: Pilot Dagopvang de Baselaer van start! (DO)

Dinsdag 3 februari is de pilot Dagopvang de Baselaer van start gegaan! Een mooie nieuwe ontmoetingsplek waar inwoners elkaar kunnen treffen en kunnen deelnemen aan diverse activiteiten. Dit onder het genot van een kopje koffie of (Turkse) thee.

Voor wie?

Deze dagopvang is gericht op (ouder wordende) cliënten van diverse culturen die dagopvang (willen) ontvangen op basis van de Wmo. Het betreft cliënten die op basis van het afwegingskader in aanmerking komen voor dagopvang. Taal is geen drempel: we spreken Nederlands, Turks, Arabisch en Marokkaans.

Wanneer?

Iedere dinsdagochtend en donderdagochtend van 9.30 tot 12.30 uur.

Met deze pilot willen we een laagdrempelige en warme dagopvang creëren waarin iedereen zich welkom voelt. Wil je meer weten of heb je vragen over de dagopvang? Mail ons op dagopvangdebaselaer@metsiem.nl.

Foto van handtekening in het ondersteuningsplan (BG/DO/BW)

Siem heeft de afgelopen weken een aantal keer de vraag gekregen of er een foto van de handtekening van een cliënt gemaakt mag worden, om die vervolgens in het ondertekenvak van het ondersteuningsplan te plakken. Helaas kunnen we dit niet toestaan. Omdat het ondersteuningsplan van een cliënt zijn of haar formele beschikking vormt moet dit echt ondertekend worden, een foto plakken van de handtekening voldoet niet aan de eisen.

Mocht het digitaal ondertekenen niet lukken bij jouw organisatie, neem dan contact op met Siem. We denken graag mee over hoe we de administratieve last zo laag mogelijk houden en de beschikkingen op orde. Verder streven we ernaar dat onze digitale tool voor het maken en tekenen van ondersteuningsplannen deze zomer af is. De komende maanden zullen we jullie hier ook over informeren.

Pilot Cultuurlink en Siem (BG)

Cultuurlink en Siem gaan samen van start met een pilot. Cultuurlink en Siem gaan samen in een casus op basis van het 4 ogen principe. Door deze mix van begeleiding denken wij ook dat de interculturele client beter wordt meegenomen en geïnformeerd in het vernieuwde Wmo landschap van deze regio en dus ook beter ingeburgerd raakt. En als laatste kunnen de medewerkers van elkaar leren over de wederzijdse culturen. De pilot gaat vanaf 1 maart van start in gebiedsteam 2 (Tilburg Oud-Noord). In een volgende nieuwsbrief kijkt Siem graag samen met Cultuurlink naar de 1^e ervaringen.

Informeren Siem bij melding van calamiteit (BW/BG/DO)

Als zorgaanbieder ben je verplicht calamiteiten te melden bij het toezichthoudend orgaan. Het toezichthoudend orgaan in Midden-Brabant is de GGD Hart voor Brabant. Als onderaannemer van Siem ben je zelf verantwoordelijk om een melding te maken bij de GGD, daarin is het van belang dat Siem altijd op de hoogte wordt gesteld en indien noodzakelijk betrokken. Dit kan via meldingen@metsiem.nl. Op de website van Siem ([Stroomschema -melding-Calamiteit-of-geweld-aan-toezichthouder-Onderaannemers-versie-1.pdf](#)) wordt dit duidelijk uitgelegd met een stroomschema.

Tip van de GGD Hart van Brabant: het komt regelmatig voor dat de melding bij de GGD wordt doorgezet door een medewerker die niet op de hoogte is van de inhoud. Hierdoor duurt het langer om de nodige informatie te verkrijgen. De GGD vraagt of bij de melding een contactpersoon kan worden doorgegeven die inhoudelijk goed op de hoogte is. Dat bevordert de afwikkeling van de melding.

Ontmoet elkaar in de Buurt (DO)

Siem gelooft dat mensen zelf kunnen bepalen wat voor hen belangrijk is. Daar sluiten we met onze ondersteuning op aan. Zo kort als mogelijk, zo lang als nodig. Op deze manier bieden we de juiste, betaalbare maatschappelijke ondersteuning in de regio Hart van Brabant, op dit moment en in de toekomst. Het is voor de ouderen binnen Hart van Brabant essentieel dat zij goed in beeld zijn zodat de zorgaanbieders goed aansluiten bij de behoeften die het ouder worden met zich meebrengen. Siem heeft de wens om in de regio Hart van Brabant in elke wijk of dorp van Hart van Brabant een **Buurtkamer** te hebben, een gezellige toegankelijke en laagdrempelige ruimte waar iedere oudere, in de eigen buurt, van harte welkom is. Op dinsdag 4 februari is er een start gemaakt met deze nieuwe ontwikkeling samen met de VVT-organisaties uit de regio. Meer informatie hierover volgt in deze nieuwsbrief.

Op bezoek bij Tof Wonen

Belofte van Tof Wonen: 'Ik ben er voor je!'

Eigenaar Joost Lugters (foto rechts) startte Tof Wonen 10 jaar geleden. Hij deed dit naar eigen zeggen omdat hij bij de verschillende instellingen waar hij werkte, zag dat mensen niet die hulp kregen die ze nodig hadden. In ieder geval als het gaat om mensen die op straat niet gezien, gehoord en begrepen worden. Joost: 'Waarom laat het systeem zoveel mensen vastlopen op criteria als doelgroepen? Omdat ik dat anders zag, nam ik de stap om ondersteuning te gaan bieden volgens mijn criteria.'



Gelijkwaardigheid

In 2014 startte Joost, gewoon door te zeggen: "hier is een sleutel, in dit huis kun je wonen. Ik ben er voor je." Inmiddels bestaat Tof wonen uit een team van 16 professionals dat momenteel 125 mensen begeleiding biedt, waarvan 90 voor Siem. Ze spreken bij Tof overigens nooit van 'cliënten'. Ze hebben het over 'mensen', want: 'iedereen is gelijkwaardig'.

Multiproblematiek

Tof Wonen helpt mensen die in een lastige situatie zitten; vaak gaat het om multi problematiek. Ze zijn meestal psychiatrisch belast, dak- en thuisloos, verslaafd en/of hebben een forensische achtergrond. De begeleiders van Tof werken als een 'professionele vriend'. En met succes. De afgelopen 10 jaar is 89% positief en duurzaam uitgestroomd bij Tof Wonen. Al die mensen hebben nu dus hun zaakjes weer op orde!

Langdurig en oprecht contact

Tobias Nolens (teamleider) legt uit: “onze doelgroep vertoont ‘onbegrepen gedrag’. Zij worden door de maatschappij vaak al veroordeeld voordat ze hen hebben leren kennen. Bovendien worden velen van hen jarenlang bevestigd in de gedachte ‘ik ben niet goed’; ook door de hulpverlening. Dat helpt natuurlijk niet. Wij willen veilig en betrouwbaar zijn. Wij sturen ze niet weg. Het speerpunt in onze begeleiding is ‘oprecht contact’. En we hebben een lange adem. We gaan er samen iets van maken. Onze ervaring is dat die houding, helend werkt. Want hierdoor ontstaat ruimte. Het is geen gemakkelijke doelgroep. Maar het is gaaf om er echt voor die ander te kunnen zijn. We ondersteunen op alle levensgebieden; we gaan dus ook mee als adviseur naar de rechtbank of als gesprekspartner naar het ziekenhuis.”

Professionele vriend

Joost en Tobias lichten het concept ‘professionele vriend’ graag concreet toe: “We helpen mensen die in een lastige situatie zitten. Soms halen we op de markt op het Besterdplein in Tilburg kibbeling. En iedereen die aanschuift, kan mee-eten. We luisteren naar ieders verhaal en zijn present. Op dit moment begeleiden wij bijvoorbeeld een man met grote trauma's. Hij heeft een eigen huis maar je vindt hem die woensdagmiddagen zeker bij ons rond de tafel. We zijn er ook voor een slachtoffer van de toeslagen affaire; kinderen en huis kwijt en door alle ellende verslaafd geraakt. En voor iemand die onlangs de gevangenis uitkwam. Hij had niets meer. Zonder identiteitskaart en bankrekening kun je niets in Nederland. Hij had geen idee hoe hij weer woonruimte kon regelen om zijn bestaan op te bouwen. Het was niet eenvoudig maar na twee weken hadden we het geregeld!”

Fijne samenwerken met Siem

Tobias: “Siem, maar ook de gemeenten en het Zorg en Veiligheidshuis, erkennen echt dat wij werken in een belangrijke niche. Met ons werk, halen we de overlast van de straat en creëren kansen. Dat is gaaf. Hier zijn we trots op. Het is super dat Siem welwillend is en samen met ons kijkt naar mogelijkheden. Soms is dat een zoektocht want Siem is ook gebonden aan regels. Wij vinden het waardevol om onder Siem te vallen: we behouden onze eigenheid én zijn tegelijk minder kwetsbaar. We doen het samen! Het mooie van deze nieuwe manier van inkoop door de gemeente is dat we nu met Siem communiceren en niet meer met een ambtenaar. Het is gewoon eenvoudiger om met iemand af te stemmen die de zorg op inhoud snapt. We zijn hierdoor uit de verdedigende rol gekomen. Een rol die we in het verleden nog wel vaak moesten pakken. Dat hoeft nu niet meer. En door Siem komen we ook in contact met andere onderaannemers. Zo'n kijkje in elkaars keuken, is echt hartstikke leuk en leerzaam!”

Wens voor de toekomst

Joost: “Wij hebben nu eenmaal een andere doelgroep dan de meeste zorgorganisaties. De ideeën over andere vorm van financiering, zijn voor ons heel wenselijk. Zoiets geeft meer vrijheid en flexibiliteit. Want wanneer er een crisis is, zijn wij zomaar, met meerdere mensen, 10 uur bezig voor 1 iemand die op dat moment heel hard hulp nodig heeft. We hopen dat Siem samen met de gemeenten zulke afspraken kan maken dat alle mensen goed geholpen kunnen worden. Wij dragen daar graag aan bij!”

Zorg- en Veiligheidshuis Midden-Brabant:

Het Zorg- en Veiligheidshuis Midden-Brabant (ZVHMB) is een netwerksamenwerking tussen straf-, zorg- en gemeentelijke partners. Het ZVHMB werkt aan de veiligheid en leefbaarheid in de regio Midden-Brabant. Met als doel: minder overlast, minder criminaliteit en minder maatschappelijke uitval. Dit doen we onder andere door professionals te ondersteunen in casussen waar de reguliere hulpverlening niet toereikend is of vastloopt.

Vanuit het ZVHMB werken wij al vele jaren samen met de zorgorganisatie TOF wonen. De klanten die onder regie van een regisseur uit het ZVHMB hebben vaak te maken met complexe en verschillende soorten van problematiek. Denk hierbij aan een licht verstandelijke beperking, verslaving of psychische problematiek. Door de hoeveel problematiek, soms gecombineerd met driftig gedrag vallen deze mensen vaak buiten het reguliere vrijwillige zorgaanbod in de regio Hart van Brabant.

TOF wonen benaderd een klant vanuit mogelijkheden en onderzoekt hoe en wat ze kunnen bieden in een casus. Hierbij is maatwerk van groot belang. Sommige klanten van het ZVHMB komen regelmatig niet op afspraken waardoor de praktische aanpak frustrerend kan zijn. Kenmerkend aan TOF wonen is dat ondanks vele teleurstellingen ze toch blijven investeren in hun klanten. Hierbij zien wij dat op de lange termijn een werkbare relatie ontstaat en waarbij de klant op zijn of haar eigen tempo stappen kan zetten.

TOF wonen kenmerkt zich door snel te kunnen schakelen tijdens aanmeldingen van een klant. Bijvoorbeeld wanneer iemand onverwacht op vrijdag vier weken eerder uit detentie komt, organiseert TOF wonen die vrijdag nog de eerste opvang. En waar nodig kan er ook ambulante hulp worden ingezet in het weekend. De extra stappen die TOF wonen in dergelijke situaties zet voor haar klanten zijn cruciaal voor een goede opvang. Juist om maatschappelijke uitval, overlast en criminaliteit te voorkomen.

Relatiebeheerders Siem:

Siem werkt graag samen met alle onderaannemers. In ToF Wonen hebben wij een partner gevonden die de Wmo begeleiding biedt aan Siem cliënten met complexe problematiek. ToF Wonen geeft vertrouwen aan deze cliënten. Siem en ToF Wonen spreken regelmatig samen over deze doelgroep omdat deze niet altijd passend is binnen de Wmo begeleiding. Ook is Siem in gesprek met het Zorg- en Veiligheidshuis Midden-Brabant en andere ketenpartners en bouwen we samen aan een samenwerking.

Contact met Siem

Contact met Siem teamleiders en gebiedsteams (GB/DO)

Gebiedsteam 1: Tilburg Binnenstad en Midden-Zuid

algemeen: GBTilburgBMZ@metsiem.nl

Teamleider Iris Treffers: Iris.Treffers@metsiem.nl

Gebiedsteam 2: Tilburg Oud-Noord

algemeen: GBTilburgON@metsiem.nl

Teamleider Sabine Reijntjes: Sabine.Reijntjes@metsiem.nl

Gebiedsteam 3: Tilburg Zuid en Zuid-Oost

algemeen: GBTilburgZZO@metsiem.nl

Teamleider Lotte van Bakel: Lotte.vanBakel@metsiem.nl

Gebiedsteam 4: Tilburg Noord (Berkel-Enschot, Udenhout, Biezenmortel)

algemeen: GBTilburgNBK@metsiem.nl

Teamleider Wendy Snelders: Wendy.Snelders@metsiem.nl

Gebiedsteam 5: Tilburg West, Zorgvliet en de Blaak

algemeen: GBTilburgWZB@metsiem.nl

Teamleider: Max Meulendijks: Max.Meulendijks@metsiem.nl

Gebiedsteam 6: Tilburg Reeshof

algemeen: GBTilburgR@metsiem.nl

Teamleider Annemiek de Brouwer: Annemiek.deBrouwer@metsiem.nl

Gebiedsteam 7: Alphen-Chaam, Baarle-Nassau en Gilze-Rijen

algemeen: GBWestABG@metsiem.nl

Teamleider Kim Pellegrom: Kim.Pellegrom@metsiem.nl

Gebiedsteam 8: Dongen

algemeen: GBWestDongen@metsiem.nl

Teamleider Neeltje Roggeband: Neeltje.Roggeband@metsiem.nl

Gebiedsteam 9: Goirle, Hilvarenbeek en Oisterwijk

algemeen: GBOostGOH@metsiem.nl

Teamleider Emily van Hoek: Emily.vanHoek@metsiem.nl

Gebiedsteam 10: Heusden

algemeen: GBHeusden@metsiem.nl

Teamleider Kim Loos: Kim.Loos@metsiem.nl

Gebiedsteam 11: Loon op Zand

algemeen: GBloonopzand@metsiem.nl

Vervangend Teamleider Lotte van Bakel: Lotte.vanBakel@metsiem.nl

Contact met Siem ten behoeve van BW

- bw@metsiem.nl - contact met de sleutelfiguren beschermd wonen
- Verstevingsteam1@metsiem.nl - contact met een van de medewerkers van het Verstevingsteam

Contactgegevens met Siem backoffice

- info@metsiem.nl – als het een algemene vraag betreft.
- aanbiederswmo@metsiem.nl – voor vragen over contract of raamovereenkomst
- zorgadministratie@metsiem.nl– voor nieuwe aanmeldingen en informatie over stand van zaken over aanmeldingen
- budgetondersteuning@metsiem.nl – voor vragen over financiën en facturen
- facturen@metsiem.nl– alleen voor facturen die betaald moeten worden door Siem.