Klachtenformulier

1. Je gegevens

Voor en achternaam

Telefoonnummer overdag

Email

☐ Ik dien een klacht in namens mezelf (ga verder bij stap 2 op de volgende pagina)

☐ Ik dien een klacht in voor iemand anders

Gegevens (ex-)cliënt

Voor en achternaam

Telefoonnummer overdag

Email

Vervolg op volgende pagina

2. Klacht

Datum ontstaan klacht

Omschrijf kort en bondig jouw klacht

Hoe denk je dat de situatie opgelost kan worden?

Toestemming

Door dit klachtenformulier in te vullen, verstrekt u persoonsgegevens aan Siem. Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend om uw klacht te behandelen en om – indien nodig – contact met u op te nemen over de afhandeling.

☐ Ik ga akkoord

Wat gebeurt er na ontvangst van het formulier?

De klachtencoördinator verstuurt het ingevulde formulier naar de teamleider van je gebiedsteam. Deze teamleider kijkt samen met jou hoe de onvrede verholpen kan worden. Als dit gesprek geen uitkomst biedt, brengt de teamleider je in contact met de klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris bemiddelt tussen jou en degene waartegen je de klacht hebt ingediend om de klacht op te lossen.

☐ **Aanvinken als je niet wil dat jouw klacht door de teamleider van jouw gebiedsteam wordt opgepakt. In dit geval ontvang je van de klachtencoördinator een mail een uitnodiging voor telefonisch contact.**

Datum

Dit formulier kun je (ingevuld) schriftelijk versturen naar de klachtencoördinator: Siem, t.a.v. de klachtencoördinator, Zuiderkruisweg 1, 5015 TB Tilburg.