

Administratieprotocol voor onderaannemers voor

Wmo Begeleiding (BG), Dagopvang (DO) en Beschermd wonen (BW) van Siem

versie 14 – per 1 juli 2026

1. Inleiding

Dit administratieprotocol geeft de afspraken weer vanaf 1 juli 2026 voor de taakgerichte inkoop Begeleiding, Dagopvang en Beschermd Wonen gestart op 1 januari 2023. Het is belangrijk om de afspraken in dit protocol goed te lezen en toe te passen. Mocht u voorzien dat u tijdelijk niet in staat bent om een afspraak van dit protocol na te leven, neem dan direct contact op met de centrale backoffice van Siem via aanbiederswmo@metسيوم.nl.

Siem is per 01-01-2023 de enige contractpartner voor Begeleiding (BG), Dagopvang (DO) en Beschermd Wonen (BW excl. Dagbesteding).

In onderstaand schema treft u de verbindingen aan van Combinanten en Strategisch Partners binnen de coalitie die is gevormd ten aanzien van Wmo Begeleiding (incl. Dagopvang) en Beschermd Wonen, en nu onder de naam Siem optreedt:

Combinant	Strategisch partner binnen Siem, verbonden aan Combinant
1. RIBW Brabant (Wmo Begeleiding en Wmo Beschermd Wonen)	6. Stichting Het Werkt
	7. Sterk Huis
	8. GGZ Breburg
2. Amarant (Wmo Begeleiding en Wmo Beschermd Wonen)	10. Stichting Thebe
3. SMO Traverse (Wmo Begeleiding en Wmo Beschermd Wonen)	
4. Prisma (Wmo Begeleiding en Wmo Beschermd Wonen)	9. Stichting ASVZ
5. Impegno (Wmo Begeleiding)	

De volgende gemeenten in de regio Hart van Brabant zijn betrokken:

Begeleiding en Dagopvang: Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Dongen, Gilze en Rijen, Loon op Zand, Tilburg, Oisterwijk, Hilvarenbeek, Goirle en Heusden. Siem vormt in deze gemeenten gebiedsteams.

De gemeente Waalwijk heeft ook in 2026 een eigen inkoop voor begeleiding en dagopvang.

Beschermd Wonen: Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Dongen, Gilze en Rijen, Loon op Zand, Tilburg, Oisterwijk, Hilvarenbeek, Goirle, Heusden en Waalwijk.

Dit protocol is niet van toepassing op Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD). Voor vragen over OAD kunt u contact opnemen met:

- Kikmaat (onderdeel van de Diamant Groep). Hieronder valt ook de dagbesteding binnen Beschermd Wonen. De inkoop van Kikmaat heeft betrekking op de volgende gemeenten: Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Dongen, Gilze en Rijen, Goirle, Hilvarenbeek en Tilburg. De gemeente Oisterwijk lift mee op deze regeling.
- Voor cliënten uit de gemeenten Heusden, Loon op Zand en Waalwijk kan u contact opgenomen met de betreffende toegang. Deze drie gemeenten maken individuele afspraken en contracten met samenwerkingspartners.

2. Afspraken

Voor de facturatie zijn twee wijzen van afspraken vastgesteld:

- **Facturatie op basis van het aantal cliënten**
De werkwijze hiervoor is uitgewerkt in artikel 2.1.
- **Facturatie op basis van de overeengekomen fte-inzet**
De werkwijze hiervoor is uitgewerkt in artikel 2.2.

2.1 Afspraken m.b.t. facturering aan Siem op basis van aantal cliënten

Indien er een door zowel u als Siem ondertekende lopende onderaannemingsraamovereenkomst is EN er is een zogenaamde leveringsovereenkomst voor de zorg aan betreffende cliënt, dan moet uw organisatie maandelijks een factuur sturen aan de backoffice van Siem. De leveringsovereenkomst bevat o.a. de startdatum zorg en het product en de zorgadministratie van Siem mailt dit aan uw organisatie.

- De Onderaannemer stuurt maandelijks en tijdig, uiterlijk **vijf** werkdagen na afloop van elke periode (maand) de gespecificeerde factuur naar Siem. Siem wijst de factuur van onderaannemer af als deze niet voldoet aan de informatie van de leveringsovereenkomst per cliënt of als er niet wordt voldaan aan factuureisen.
- De Onderaannemer factureert maandelijks digitaal op basis van het overeengekomen tarief voor direct-cliëntgebonden prestaties. Uw organisatie mailt de factuur in PDF mailt naar facturen@metsiem.nl.
- In de loop van 2026 zal dit kunnen in UBL en/of XML-formaat. Wij informeren u hierover.
- De factuur bevat in ieder geval de volgende gegevens:
 - Het cliëntnummer Siem. Dit nummer staat op de leveringsovereenkomst per cliënt.
 - De geboortedatum + NAW gegevens van de cliënt **OF** het BSN-nummer + NAW gegevens van de cliënt.

- De verdere factuurspecificatie kan zich beperken tot per cliënt per maand het geleverd product met bijbehorend maandtarief (BG & DO) of geleverde aantal etmalen met bijbehorend dagtarief (BW & vervoer).
Wanneer de zorg in de maand start of eindigt wordt voor die maand het maandtarief naar rato van het aantal dagen gefactureerd. Kan dan de afwijkende start- en/of einddatum op de factuur of specificatie staan?
- Wanneer er een verzamelfactuur per maand wordt gestuurd, moet er ook een specificatie in Excel meegestuurd worden met de factuur. In de specificatie staat minimaal per cliënt het cliëntnummer Siem, de naam van de cliënt, het product, het bedrag en de afwijkende start- en of einddatum.
- Siem betaalt de goedgekeurde facturen op het op de factuur vermelde bankrekeningnummer met een betaaltermijn van **vijftien** werkdagen vanaf de ontvangstdatum van de factuur.
- Bij creditfacturen (als resultaat van terugwerkende kracht zorgregistraties) dient de creditfactuur uiterlijk **vijf** dagen na verwerking verstuurd te worden.
- Partijen gaan ervan uit dat op grond van artikel 11 van de Wet op de Omzetbelasting 1968 geen BTW is verschuldigd over de uitbestede ondersteuning. Mocht op enig moment toch BTW verschuldigd blijken of worden, dan treden Partijen onmiddellijk in overleg om de consequenties daarvan te bespreken.
- Jaarlijks worden de tarieven geïndexeerd in lijn met de door de Regio Hart van Brabant toegepaste indexering. Zie voor de tarieven: onderdeel 3.

2.2 Afspraken m.b.t. facturering aan Siem op basis van afgesproken aantal fte

Bij een lopende onderaannemingsraamovereenkomst ondertekend door zowel de onderaannemer als Siem, dient maandelijks een factuur te worden ingediend bij de administratie van Siem. De hoofdaannemer betaalt de onderaannemer een vergoeding voor de geleverde fte-inzet op basis van een gespecificeerde factuur van de onderaannemer.

- Onderaannemer stuurt periodiek en tijdig, uiterlijk **vijf** werkdagen na afloop van elke periode (maand) de gespecificeerde factuur naar Siem. Siem wijst de factuur van onderaannemer af als deze niet voldoet aan de informatie van de leveringsovereenkomst per cliënt of als er niet wordt voldaan aan factuureisen. Als vijf dagen niet haalbaar is voor uw organisatie dan graag wij graag met u in overleg over welke termijn wel haalbaar is.
- Onderaannemer factureert maandelijks digitaal op basis van het overeengekomen tarief op basis van aantal fte. De factuur in PDF wordt gemaild naar facturen@metsiem.nl. In de loop van 2026 ook in UBL en/of XML-formaat.
- De factuur bevat onder meer de volgende gegevens: verdeling aantal fte, op basis van functiemix en op basis van gebiedsteams.
- Siem betaalt de goedgekeurde facturen op het op de factuur vermelde bankrekeningnummer met een betaaltermijn van 15 werkdagen vanaf de ontvangstdatum van de factuur.
- Bij creditfacturen (als resultaat van terugwerkende kracht zorgregistraties) dient de creditfactuur uiterlijk 5 dagen na verwerking verstuurd te worden.

- Partijen gaan ervan uit dat op grond van artikel 11 van de Wet op de Omzetbelasting 1968 geen BTW is verschuldigd over de uitbestede ondersteuning. Mocht op enig moment toch BTW verschuldigd blijken of worden, dan treden Partijen onmiddellijk in overleg om de consequenties daarvan te bespreken.
- Jaarlijks worden de tarieven geïndexeerd in lijn met de door de Regio Hart van Brabant toegepaste indexering. Zie voor de tarieven: onderdeel 3.
- Onderaannemers en Siem bekijken in november 2026 gezamenlijk tijdens een tussentijds moment hoe de beschikbare fte's zijn verdeeld en of deze verdeling voldoende en toereikend is.

3. Tarieven - facturatie op basis van het aantal cliënten

Siem heeft de taakbudgetten BG, DO en BW als budgettair kader. Op basis hiervan zijn tarieven ontwikkeld die onderaannemers in rekening kunnen brengen. De tarieven Siem zijn gebaseerd op het lagere beschikbare taakbudget vanaf 2023 t.o.v. 2022. Daarnaast is er een afdracht aan de backoffice (BG 15 %, BW 10 %, DO 10%) in mindering gebracht. Net als in 2025 zijn de tarieven van 2026 geïndexeerd overeenkomstig de indexatie vastgesteld door de regio Hart van Brabant. Op de eerder genoemde informatiewebsite staan de tarieven voor onderaannemers. Bij BG en DO is sprake van tarieven per cliënt per maand. Bij BW en vervoer DO is sprake van tarieven per dag.

Tarieven Wmo Begeleiding

Declaratie aan Siem kan plaatsvinden op basis van een prijs per cliënt per maand. Om hierin differentiatie aan te brengen worden 3 categorieën onderscheiden: De categorie wordt bepaald aan de hand van de hulpvraag in het ondersteuningsplan van de cliënt.

Het oude arrangementenmodel is vanaf 1 januari 2023 niet meer van toepassing. Bandbreedtes met een aantal uren zorg worden niet gegeven. De prijs per cliënt moet dan ook gezien worden als een budget per cliënt per maand. De differentiatie tussen deze categorieën is beperkt, ervan uitgaande dat deze categorieën elkaar uitmiddelen in zwaarte en benodigde inzet over het aantal maanden in zorg.

Tarieven 2026 per cliënt per maand:

Licht	€ 234,92
Midden	€ 491,90
Zwaar	€ 732,33

Het kan zijn dat uw organisatie de zorg samen levert met een andere onderaannemer of een van de moederorganisaties. Dit is dan afgesproken volgens een percentuele verdeelsleutel.

Overbruggingszorg van begeleiding naar beschermd wonen

De zorg aan een cliënt ter overbrugging van begeleiding naar beschermd wonen kan tot aan de daadwerkelijke overdracht naar beschermd wonen gedeclareerd worden volgens het product overbruggingszorg. Of er sprake is van overbruggingszorg wordt bepaald door de sleutelfiguren van team beschermd wonen. Neem hierover altijd contact met hen op.

Tarieven Wmo Dagopvang

Declaratie aan Siem vindt plaats op basis van een prijs per cliënt per maand. De categorie wordt bepaald aan de hand van de hulpvraag in het ondersteuningsplan van de cliënt.

De volgende categorieën worden onderscheiden:

Tarieven 2026 per cliënt per maand:

DO categorie 1	1 dagdeel per week	€ 196,45 per maand
DO categorie 2	2 tot 3 dagdelen per week	€ 435,97 per maand
DO categorie 3	4 tot 5 dagdelen per week	€ 686,77 per maand
DO categorie 4	6 of meer dagdelen per week	€ 1035,79 per maand

Als de Onderaannemer het vervoer van de cliënt naar de Dagopvang verzorgt, dan zijn de volgende tarieven van toepassing:

Tarieven 2026 per dag

Vervoer regulier	€ 10,15 retour per dag
Vervoer rolstoel	€ 38,47 retour per dag

Tarieven Wmo Beschermd Wonen

BW producten hebben de eenheid 1 dag (etmaal). We onderscheiden hierin BW zonder de huisvestingscomponent en BW met de huisvestingscomponent.

Tarieven 2026 per cliënt per dag (etmaal)

Producten BW zonder de huisvestingscomponent

Beschermd Thuis	€ 75,45 per etmaal
Beschermd wonen zonder HV	€ 123,85 per etmaal
Beschermd wonen 24 uur zonder HV	€ 173,34 per etmaal

Producten BW met de huisvestingscomponent

Beschermd wonen met HV	€ 171,43 per etmaal
Beschermd wonen 24 uur met HV	€ 228,53 per etmaal

De criteria waar de zorg aan moet voldoen per product beschermd wonen zijn bekend bij de sleutelfiguren van team beschermd wonen.

De van toepassing zijnde producten en het ondersteuningsprofiel wordt via de Regionale Toegang samen met de BW sleutelfiguren van Siem bepaald.

Afwijkende maandtarieven

- In geval van start of beëindiging zorg in de loop van een maand, factureert u naar rato het desbetreffende deel van de maand o.b.v. aantal dagen geleverde zorg / aantal dagen van de maand x maandtarief.
- Wanneer er om welke reden ook niet een volledige maand zorg is geleverd, factureert u naar rato het desbetreffende deel van de maand waarin zorg is geleverd.

4. Aanleveren van wijzigingen in de zorg aan cliënt - indien facturatie op basis van het aantal cliënten

Uit zorg

Wanneer een cliënt uit zorg gaat, stuurt u een mail naar het gebiedsteam waar de cliënt onder valt. U kunt dit terugvinden op de leveringsovereenkomst of u kunt de postcodetool gebruiken. In de mail zet u de datum uit zorg en de reden beëindiging zorg. De reden beëindiging zorg zijn dezelfde redenen als de redenen voor berichtenverkeer stop zorg (307 bericht).

Afschalen van zorg voor BG of DO

Als de zorg aan een cliënt kan worden afgeschaald, stuurt u een mail aan het gebiedsteam waar de cliënt onder valt met daarin het nieuwe product dat u gaat leveren met de bijbehorende startdatum.

Afschalen van zorg van BW naar BG

In deze situatie neemt u contact op met het team beschermd wonen.

Opschalen van zorg

Als de zorg van een cliënt moet worden opgeschaald, dan neemt u contact op met het team die de huidige zorg aan de cliënt coördineert:

- Voor BG en DO is dit het gebiedsteam van Siem. Op de leveringsovereenkomst of doormiddel van de postcode tool kunt u terugvinden onder welk gebiedsteam de cliënt valt.
- Voor BW is dit het team beschermd wonen Siem
Alleen in afstemming met Siem kan zorg worden opgeschaald.

Tijdelijke stop zorg

Er kan geen gebruik meer worden gemaakt van de tijdelijke stop zorg functionaliteit. Als een cliënt (tijdelijk) uit zorg gaat en binnen zes maanden toch weer zorg wenst te ontvangen kan deze cliënt zich te allen tijde rechtstreeks melden bij zijn of haar oud-begeleider of bij Siem. De cliënt hoeft dan niet meer naar het Wmo-loket voor een beschikking.

Alle benodigde informatie voor onderaannemers is te vinden op de website van Siem: [Onderaannemers - Siem \(metsiem.nl\)](https://metsiem.nl). Vragen over de onderaannemingsovereenkomst met Siem kunnen per mail gesteld worden via aanbiederswmo@metsiem.nl.